建國科技大學
工業與服務管理系

104 學年度專題製作

應用企業資源規劃結合出口承攬系統實作出口貿易

The Applications of Enterprise Resource Planning System combing Forwarder System for Export trade

IE101 日四 A - 08

指導老師

陳錫川

製作學生

鄭竣耀 101405029

阮紹華 101405008

潘威仲 101405023

林科廷 101405062

廖偉全 101405901

中　　華　　民　　國　　1　0　5　　年　　5　　月

附件十一

建國科技大學　工業與服務管理系

專題製作口試委員會審定書

本系 104 學年度學生：鄭竣耀、阮紹華、潘威仲、林科廷、廖偉全

等員

所提專題題目：應用企業資源規劃結合承攬系統實作出口貿易

合於大學生畢業資格水準，業經本委員會評審認可。

口試委員：陳錫川　任筱玉

　　黃宇明

指導老師：陳錫川

系主任：張德源

中華民國 105 年 6 月 2 日

摘要

出口貿易向來為台灣經濟發展的主要原動力，位於彰化頂番婆的水五金產業十分仰賴外銷，然而因出口流程複雜，而且牽涉到許多不同機構間的互動，不同機構中的資訊系統也負責不同功能，製作不同的表單，導致個案公司的困擾。本研究分析出口流程所牽涉的不同對象、往來的資訊，研究出口方(賣方)資訊系統中對應的作業、報表，針對企業資源規劃系統(Enterprise Resource Planning System)與承攬系統(Forwarder System)，以實作案例研究如何在不同系統的協助下，如何有效整合及分析這些步驟及所需資料、製作相關報表：包含受訂確認書(Proforma Invoice)、銷售確認書、商業發票、包裝明細、提單製作等，從報價到完成出口流成有效率的完成這些報表。藉著資訊的有效整合，可達到縮短交貨時程、降低成本、增加彈性、促使企業有能力適時提供顧客所需，以提升訂單的服務水準，增加業者的競爭力。

關鍵字：出口貿易、水五金產業、企業資源規劃系統、承攬系統、文件

Abstract

The export trade is always the main driving force of Taiwan economy development. Water hardware industry is located at Ding-Fan-Po of Zhanghua county and depends on sell abroad mainly. However, the exportation flow is complex and involves many different organizations. These different organizations are responsible for the different functions, and have to create different documents. These phenomena cause the troubles of the case company. This research focuses on ERP and Forwarder System to integrate and analyze the required data and create corresponding documents includes Proforma Invoices, Sales Confirmations, Commercial Invoices, Packing Lists, Shipping Orders and etc.. The research aims to complete these process efficiently from quotation to the finish of the export process, and hope to reduce the delivery time and cost, to increase flexibility, to have the ability to provide the customer needs, to promotes the service level, and to increase competitiveness.

Keywords: Export Trade, Water Hardware Industry, ERP, Forwarder System, Documents.

目　錄

摘要 ..... **I**
Abstract ..... **II**
目　錄 ..... **I**
圖目錄 ..... **II**
表目錄 ..... **IV**
第一章 諸論 **5**
1-1 研究動機 5
1-2 研究目的 5
1-3 研究架構 6
第二章 文獻探討 **7**
2-1 出口流程介紹 7
2-2 貿易條件 13
2-3 出口金流及物流介紹 16
2-4 承攬系統功能介紹 21
第三章 不同角色負責流程 **26**
3-1 船公司 26
3-2 銀行角色 26
3-3 簽證機構、檢驗局、保險公司、海關 27
第四章 ERP 出口流程 **30**
4-1ERP 基本資料 30
4-2 企業資源規劃 ERP 出口日常異動處理作業 36
4-3ERP 出口作業流程概述 40
4-4 海空運承攬系統 53
第五章 交易完成之單據 **61**
5-1 報價單(Quotation) 61
5-2 報價單憑證(Proforma invoice) 62
5-3 銷售確認書(Sales Confirmation) 62
5-4 商業發票(Commercial Invoice) 63
5-5 包裝單(Packling list) 64
5-6 裝運通知書(Shipping Order) 65
5-7 出口費用建立 67
第六章 結論 **69**
參考文獻 **70**

圖目錄

圖 1-1 研究架構 6
圖 2-1 出口流程分析圖(蔡孟佳，2008) 13
圖 2-2 海運承攬的 OP 功能模組(資料來源：海運承攬系統-騰發科技股份有限公司) 22
圖 2-3 OP 會計作業與接管理模組(資料來源：海運承攬系統-騰發科技股份有限公司) 23
圖 2-4 系統管理資料來源：(海運承攬系統-騰發科技股份有限公司) 24
圖 2-5 後台管理模組(資料來源：海運承攬系統-騰發科技股份有限公司) 25
圖 3-1 簽證機構 28
圖 4-1 交易條件建立作業 30
圖 4-2 海空港資料建立設定作業 31
圖 4-3 單據性質設定作業(出口費用單) 32
圖 4-4 單據性質設定作業 33
圖 4-5 費用建立作業(保險費) 33
圖 4-6 費用建立資料作業(運費) 34
圖 4-7 商品包裝資料建立作業 34
圖 4-8 客戶嗲頭建立作業 35
圖 4-9 出口參數設定作業 36
圖 4-10 出貨通知單建立作業 37
圖 4-11 Packing list 建立作業 38
圖 4-12 出貨通知單 38
圖 4-13 貨運通知單 39
圖 4-14 價格計算器 39
圖 4-15 報價單建立 40
圖 4-16 價格計算器作業程序 43
圖 4-17 客戶受訂作業程序 44
圖 4-18 出口銷貨作業程序 45
圖 4-19 信用狀變更作業程序 46
圖 4-20 價格計算機 47
圖 4-21 報價單建立作業 48
圖 4-22 proforma invoice 48
圖 4-23 proforma invoice 49
圖 4-24 出貨通知單建立作業 50
圖 4-25 貨運通知單建立作業 50

圖 4-26 信用狀建立作業 51
圖 4-27 信用狀號自動填入 52
圖 4-28 船務資料輸入 52
圖 4-29 提單號自動填入 53
圖 4-30 海運運單設定 54
圖 4-31 空運客戶信息 54
圖 4-32 空運運單信息 54
圖 4-33 空運貨物信息 55
圖 4-34 計費重 55
圖 4-35 主單號生成 55
圖 4-36 空運主單號及分單號 56
圖 4-37 空運主提單 57
圖 4-38 空運分號提單 58
圖 4-39 海運基本信息 58
圖 4-40 海運客戶信息 59
圖 4-41 海運運單信息 59
圖 4-42 海運提單 60
圖 5-1 Quotation 預覽狀況 61
圖 5-2 proforma invoice 預覽狀況 62
圖 5-3 銷售確認書(Sales Confirmation)預覽狀況 63
圖 5-4 商業發票預覽狀況 64
圖 5-5 Packing list 建立作業 65
圖 5-6 Packing list 出單 65
圖 5-7 提單號輸入 66
圖 5-8 出貨通知單 67
圖 5-9 付款條件 68

表目錄

表 2-1 鐵路運輸優缺點 19
表 2-2 公路運輸優缺點 20
表 2-3 水道運輸優缺點 20
表 2-4 航空運輸優缺點 20
表 2-5 管線運輸優缺點 21
表 4-1 出口流程概述 41

第一章 諸論

1-1 研究動機

出口貿易向來為台灣經濟發展的主要原動力,其成長速度關係著經濟成長率的高低。影響出口的因素眾多，諸如匯率、台灣出口財價格、外國所得及外國進口替代價格等。

流程一般包括報價、訂貨、付款方式、備貨、包裝、通關手續、裝船、運輸保險、提單、結匯等(黃維樑，2002)；由於這些流程由不同的組織負責，本專題研究如何在 ERP 系統(Enterprise Resource Planning System)與承攬系統的協助下，如何有效整合及分析這些資料，完成出口貿易所需的流程。從接訂單到結匯有效率的完成這些步驟，它帶領整個企業運作電腦化、自動化，協助規劃企業運用各樣資源達成最優策略，使企業能夠充分利用資源。藉著資訊的有效整合，可達到縮短交貨時程、降低成本、增加彈性、促使企業有能力適時提供顧客所需，以提升產品或服務水準，協助企業經營者在最短的時間內作出最正確的決策。

1-2 研究目的

本專題將搭配 ERP，這個在業界裡很普遍的系統，導入出口貿易的整體流程，研究出口流程自動化的可能性，並以假設案例驗證資訊系統在出口流程中所需提供的功能，不同角色在出口流程須扮演的角色及應提供的資訊。本專題研究目的可分為以下三點：

1. 研究出口貿易流程。
2. 設立虛擬公司從下訂單至結匯，並導入 ERP 案例分析。
3. 各個流程的連貫性及各環節提供的資料。
4. ERP 與其他系統搭配所需資訊。

1-3 研究架構

本研究收集出口貿易資料、分析出口貿易流程，並以企業資源規畫系統結合承攬系統實作出口貿易的交易流程，提供未來可能進行出口貿易之企業參考案例。整個專題的研究架構如圖 1-1。

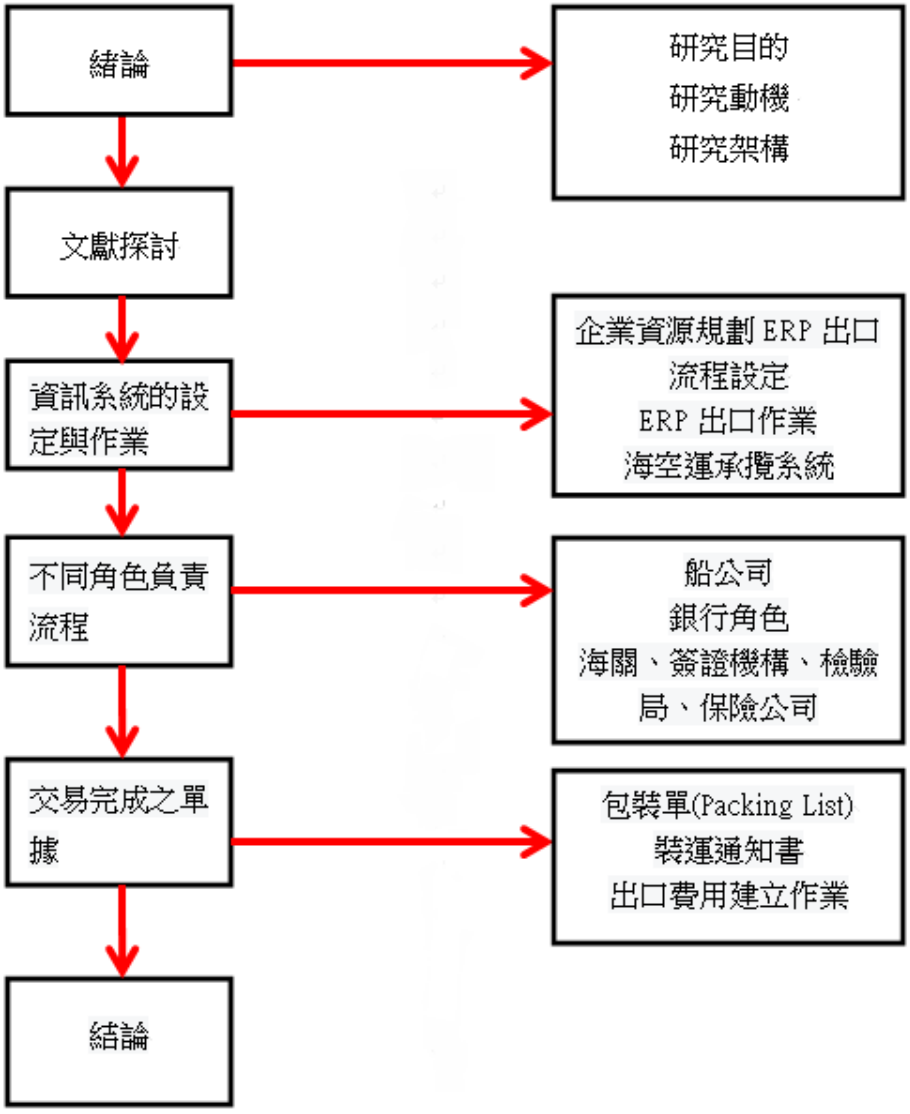


圖 1-1 研究架構

第二章 文獻探討

2-1 出口流程介紹

貿易的一般流程包括有以下步驟(張錦源，2015；Tony’s Note，2010)：

(一)「市場開發、開拓客戶」

貿易商在完成市場調查及蒐集商情後，即可訂定拓銷策略並透過各種管道和拓銷方式進行市場開發與客戶開拓。

(二)「出口報價或進口詢價」

透過上述之市場開發與客戶開拓之後，貿易商即可針對信用良好的潛在交易對手提出出口報價或進口詢(報)價。

(三)「還價」

貿易商對於其所提出或收到之報價進行貿易談判，爭取最有利的交易條件。

(四)「交易成立」

在經談判後，若雙方對交易條件達成共識，交易即成立；否則，談判即歸失敗。而對於已成立之交易，貿易商為求慎重，通常會將交易合意事項做成契約摠文件或以銷售確認書或購物訂單等方式，寄交對方確認。

(五)「申請並取得簽證」

對於以信用狀付款之交易，若進口之貨品是屬於須經簽證者，則進口商即應依照法令至簽證機構申請並取得輸入許可文件。

(六)「申請開發信用狀」

在需要進口簽證的交易中，進口商於取得簽證後，即可在有效期間，同時於契約所規定的開狀期限內，提出開狀申請書及約定書、輸入許可證、保險單(屬FOB、CFR 條件時)等銀行所要求的開狀文件，向銀行申請開狀。

(七)「委託通知信用狀」

大部分進口地之開狀銀行在將信用狀交付出口地受益人時，為免直接郵寄可能發生之漏失，或為利用出口地銀行之特殊服務(如指定其為信用狀之讓購、或保兌)，故通常會委託通知銀行代為轉通知信用狀給受益人。

(八)「通知信用狀」

受委託之銀行，若願意接受委託來通知信用狀的話，其即應迅速地將該信用狀通知受益人(即出口商)。且其在通知信用狀時，通常會在信用狀之外另給受益人一通知書，並於其上敘明所通知信用狀之相關事項，特別是其上簽字或密碼是否相符之文字，俾供受益人參考。

(九)「申請並取得出口簽證」

出口商在收到信用狀之後，即可依約進行交貨準備。雖說目前大部分貨品都是屬於免證的出口貨品，但對於屬應簽證之貨品者，出口商仍應依規定向簽證機關申請核發出口簽證。

(十)「辦理出口融資」

對於出口商在訂貨(或進料)或安排出口裝運事宜時有資金周轉需要者，即可在此時將國外開來的信用狀，持往銀行申請裝船前信用狀融資，或另申請其他融資。

(十一)「取得資源」

出口商若兼營製造商，則應依照契約約定的交貨期遠近，將貨物排入生產計劃並列入控管，針對所規定的品質、規格及包裝，從原料進料、生產製造到完成包裝等，都須依規定做好品管、檢驗工作，除配合裝船期外，同時更能確保所交貨物能符合契約要求，避免日後不必要的貿易索賠糾紛。而純中介性質的出口商，則須在契約成立並收到信用狀之後，立即對生產工廠下訂單，並隨時與工廠保持聯繫，必要時到工廠進行驗貨並督促其生產，以求配合船期及品質上的要求。

(十二)「洽訂艙位」

若依約係由出口商負責安排洽船的交易(如貿易條件為 CFR、CIF、DES、DEQ 等)，出口商即應按約定並配合補貨情形，選擇是當的船公司洽訂艙位，取得裝貨單(Shipping Order,S/O)之後，憑以報關裝船。

(十三)「出口貨物檢驗」

出口貨品若屬應施檢驗項目時，出口商即須向檢驗機構洽取「報驗申請書」

連同「輸出檢驗合格證書」，持向檢驗機構申請檢驗。在經過抽樣、檢驗合格後，取得「輸出檢驗合格書證書」後，即可將貨物送往碼頭進行港口驗對，並安排貨物的出口報關。有時，雖然政府未規定該貨品之出口須經標驗局之檢驗，但買賣契約卻規定該出口貨品須經某指定之檢驗，並取得規定之檢驗證明文件後方得出口時，出口商仍應依約照辦。

(十四)「購買保險」

在以 CIF 或 CIP 等條件成交的出口貿易中，除雙方另有約定者外，出口商應為貨物載運輸過程中所可能遭遇的意外事故投保運輸險，取得保險單或保險證明書，進口商可以在萬一危險發生導致貨物混損或滅失時獲得保險補償。另出口商亦可籍投保輸出保險來轉嫁交易可能產生之政治風險與信用風險；亦即當進口地政治風險或進口商信用風險發生致出口貨款無法回收時，出口商即可從保險人處獲得部分的補償。

(十五)「貨物進倉」

當完成交貨準備後，出口商即可先將貨物在所洽訂的運輸工具結關前送往碼頭倉庫或貨櫃集散站，取得進倉證明後，憑以連同其他通關文件親自或委託報關行向海關役單報關。

(十六)「出口報關」

為求順利裝船出口，出口商應於船舶結關前向海關申報通關，並完成報關手續；若欲進行預報關，則更應該於結關日前提前完成貨物進艙手續。報關時除套田出口報單外，另須檢具相關通關文件，海關收單掛號後，配合海關作業：若需檢驗或物者，則會同查驗，經查與報關申報無訛後，經海關內部之估價、核銷證件後，即予貨物放行，屆時出口商持經海關蓋印放行官房的出口報單到倉棧去提或裝船。現在由於通關自動化，出口商可透過關貿網路向海關申報通關。若屬

「Ｃ１」的通報方式，貨物免審、免驗，出口商直接提或裝船；若屬「Ｃ２」通關方式，僅需審查單證無須查驗貨物，出口商即可完成通關將貨物裝運出口；若屬「Ｃ３」通關方式，出口商需經過審查單證及查驗貨物程序後，方才完成通關手續，而後才得提貨裝船。實務上，由於通關續頗為繁複，所以一般貿易商都委託報關行代為申報通關。

(十七)「海關派驗」

若是屬於「C3」方式通關者，海關驗或單位在受理書面文件之後辦理驗貨，通常此時報關人需會同查驗，進行貨物之拆裝及搬移。海關驗貨單位驗畢後，即將案件轉海關分估單位，完成分估作業後，海關即將放行訊息傳輸報關人(行)及貨棧，報關人持放行通知即可至倉站進行提貨裝運。若出口貨物在查驗過程中，發現虛報貨明、品質、規格或匿報數量，或其他違章情勢時，則已全部查驗為原則，但在繼續查驗中，期以查驗部分足以推斷整批貨物之真實內容者，得酌情免予繼續查驗。

(十八)「提貨裝船」

經海關放行的貨物，出口商即可持經海關蓋印的裝貨單，將其運至所洽定船舶的船邊或船公司所指定的倉庫或收貨地點，船公司及洽港務局派碼頭工人將貨物裝入船艙。在貨物裝艙時，船公司與出口商(通常由報關航代表)派理貨人員(Tally Clerk)會同檢查裝貨件數及包裝情形。若發現包裝破損、包裝不勞、用舊箱包裝等情況時，就在理貨單上記載，裝運完畢後，雙方理貨人員即於理貨單上簽字。屆時，穿上負責裝載的船上大副即根據此一理貨簽發大副收貨單(或稱大附收據(Mater's Receipt，M/R))，出口商憑此大副收貨單向船公司換領提單。

(十九)「簽發提單」

完成裝船後，出口商品船上大副所簽發的大副收穫單至傳公司換領提貨單。惟在換領提單時，若屬於應由出口商支付運費的交易場合(如貿易條件為 CIF、CFR、DAT、DAR、DDP 等)，出口商即須先付清潔費；若屬於由進口商支付運費的交易場合(如 FOB 或 C&I 等) 運費是在進口地再向進口商收取，出口商無須先支付運費。在由出口商支付運費的場合，船公司所簽發的提單上通常會註明「運費已預付」(Prep-aid)若在由進口商支付的場合，船公司所簽發的提單上通常會註明「運費待收」或「運費到付」(Freight to Collect ；Freight Payable at Destination)。另外公司根據大副收貨單簽發提單時，偌大副收貨單上批註了有關貨物瑕疵的文字記載，則船公司通常會將該項批註轉載於提單上，如此該提單即成了「不清潔提單」。

此外，出口商在裝出貨物之後，應力即已函電或 FAX 通知進口商有關裝運事宜，如裝運船名、航次、開航日、預定抵達日(Estimated Time of Arrival ,ETA)、裝運數量、裝運金額等，俾便進口商購買保險(如在以 FOB、CFR 條件交易時)

準備提貨或甚至安排貨物的銷售事宜。

(二十)「申請押匯並取得墊款」

完成通關裝船手續後，出口商除一方面向船公司患提領單外，一方面即可開製發票並根據信用狀規定，在規定時間內製妥或向相關機構取得相關文件，準備向銀行申請押匯。

(二十一)「寄送出口押匯單證」

當押匯完成後，壓會的銀行即將該壓會的信用狀連同押匯文件，寄至開狀地給開狀銀行，並要求償付信用狀款項。

(二十二)「償付押匯款項」

若押匯文件經審查完全符合信用狀規定者，開狀銀行即屢行信用狀承諾對出口地押匯銀行進行補償；同時通知進口商進行結匯付款贖單。單若經開狀銀行審查發現與信用狀條款規定有不一致時，則開狀銀行通常會徵詢進口商並通知國外押匯銀行拒付(Un-pay)。但若進口商願意接受該單政瑕疵，則開狀銀行通常會要求進口商先辦理結匯，方才交付出口商支押匯單證；然後，開狀銀行再行對國外押匯銀行做補償。

(二十三)「進口結匯贖單」

進口單在接獲銀行之通知單後，即前往銀行辦理第二次結匯(亦即，將其餘之信用狀貨款結清)，並要求銀行交付經審查鄉服之貿易單證。

(二十四)「交還貿易單證」

在進口商依約定辦妥結匯程序後，開狀銀行即將出口商所提示的押匯文件，交付與進口商班李進口報關

(二十五)「卸貨」

當運送人依照運送契約約定將貨物運抵目的地之後，隨即聯繫岸上相關單位將貨物卸岸存艙。

(二十六)「通知到貨」

運送人在貨物抵岸卸貨同時，亦會根據運送契約(或單據)上之記載通知收貨人或受通知人，有關貨物運抵之相關事宜，便其後續通關及提貨之安排。

(二十七)「換發提貨單」

收到到貨通知後，進口商即可將其在結匯取得之貨運單證(B/L)持往穿公司

換領提貨單(俗稱小提單)，憑以辦理貨物進口通關。而在此一提單換領小提單的過程中，諾進口商所持提單屬於(運費到付)貨(運費待收)的提單十，則進口商須將運費結清，船公司才會換發小提單給進口商。

(二十八)「進口報關及繳稅」

在貨物申報通關前，若所欲進口的商品屬於應施進口檢驗(疫)的商品項目時，則該貨物抵港拆櫃卸入海關倉庫後，在進口報關之前，進口商應向港口檢驗(疫)單位申請檢驗(疫)；經檢驗(疫)合格，取得檢驗(疫)合格證書後，進口商即可憑以申報貨物通關進口。接著，進口商可將準備好的通關文件，如進口報單、提貨單、發票、包裝單、輸入許可證(進口貨品係屬需簽證者)及其他有關文件等，於規定通關期限內(自裝載貨物的船舶進口日起 15 天內)向海關申報進口。通關文件再經海關收單掛號後，若貨物須並會同查驗；若貨物無須經查驗者，則在經海關分類估價後核發稅單，進口商憑單繳稅後即可提貨。

(二十九)「海關派驗」

經抽重獲核定以 3C 方式通關者，應將貨櫃進儲貨櫃集散站或經海關核准或指定之地點辦理手續查驗。海關得視貨物進口人、報關業者、起運口港、生產國別、貨物特性及稅則號別等因素決定以簡易查驗、一般查驗或詳細查驗方式辦理貨物查驗，並得由電腦或派驗報單主管人員決定指櫃、只拉或開驗件數。進口貨物如在查驗過程中，發現有未申報、偽報貨名、品質、規格或匿報數量等違規章情時，已全部查驗為原則，明瞭整批貨物之真實情形>但在查驗中，如已查驗部分足以推斷整批貨物之真實內容者，得酌情免予繼續開驗。

(三十)「提貨」

進口商繳清稅款後，即可持海關蓋印放行關防的提貨單到倉庫去繳清倉租後及相關費用之後，提領貨物。以上的三十項流程可表示如下圖 2-1 所示。(陳善昂，2006)

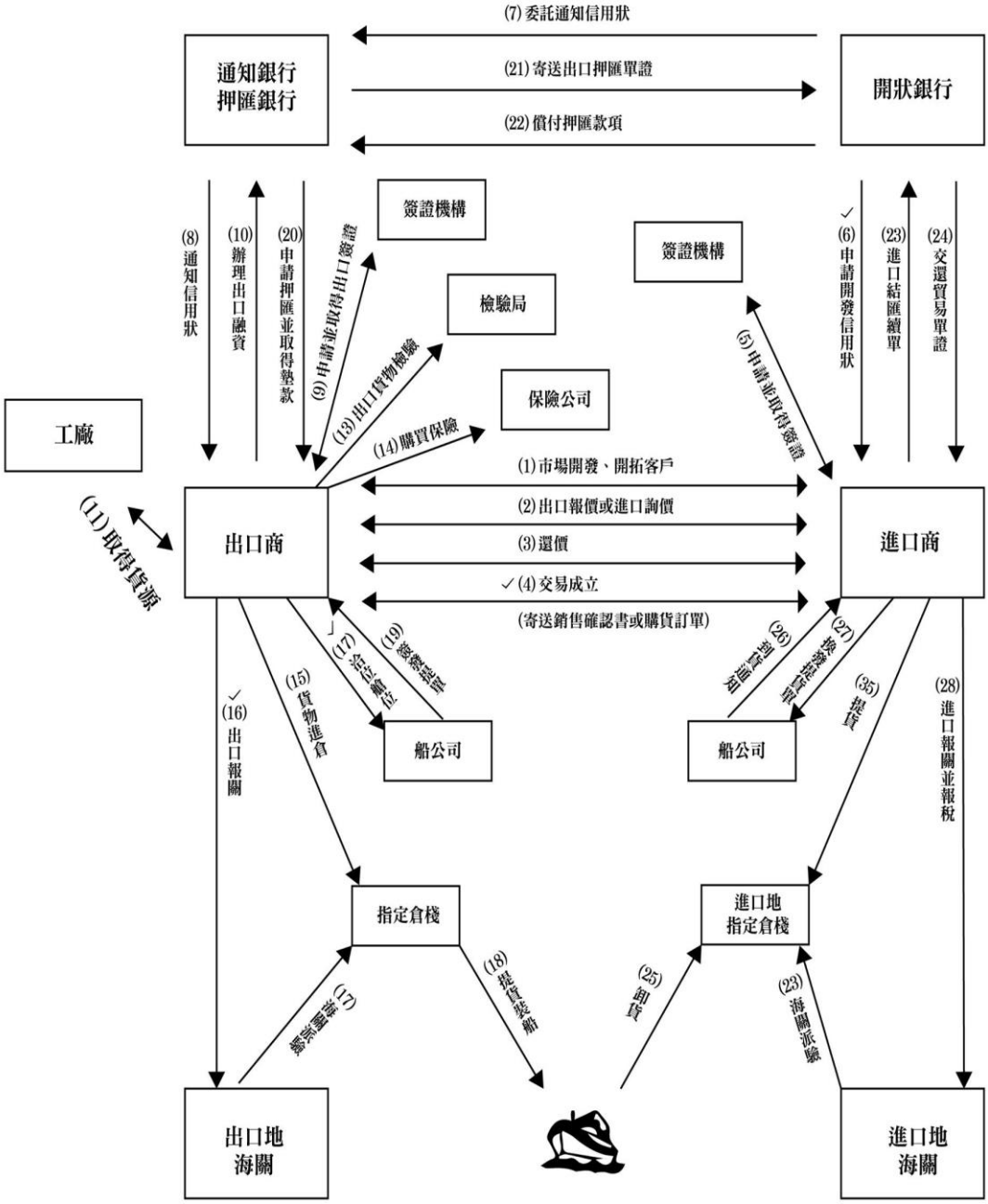


圖 2-1 出口流程分析圖(蔡孟佳，2008)

2-2 貿易條件

貿易條件用來說明買賣雙方在貨物交接方面之責任(Duty)、費用(Cost)、風

險(Risk)劃分之各種縮寫術語。貿易條件不僅代表價格結構，同時亦包含許多內容甚為複雜且為重要之涵義。又稱為價格條件、交貨條件、報價條件、裝運條件等。

貿易條件的三大考慮包括：

一、風險之移轉:賣方應負擔貨物毀損之風險到何時何地。

二、費用之負擔:那些費用應包含在貨價中及那些不包含。

三、單據之提供:賣方應負責辦理哪些是宜。提供/取得何種單據。

1.下列為 2010 十項貿易條件。(貿易條件，http://my.nthu.edu.tw/~purchase/Data/purchase_rules/A5 貿易條件.doc。貿易條件與基本交易條件，http://web.idv.nkmu.edu.tw/~hgyang/itp04.pdf。鴻昇報關，常用付款及貿易條件列表)

2.)

1. EXW（Ex Works）工廠或現場交貨價。

(1)國際通用代號為 EXW，屬出口地價，為國貿條規的條件。

(2)指在賣方工廠 (Factory, Mill)，農場 (Plantation)或倉庫 (Warehouse)等交貨的貿易條件。

(3)風險、費用：買方負擔將貨物由此處運至目的地所有風險及成本，除非另有約定，否則將貨物裝上買方準備的運輸工具，不是賣方的責任。

2. FOB(Free On Board)船上交貨價。

(1)簡稱 FOB，國際通用代號亦為 FOB，海關習稱離岸價格。

(2)為國貿條規的貿易條件。

(3)指賣方於起運地裝貨港由買方所指定的大船上交貨。

(4)責任：賣方負責裝船以及貨物通關，至船上欄杆前的一切費用及風險，買方負責洽訂艙位及保險，並負擔海上運輸以及貨物通過大船欄杆後的風險。

3. FAS(Free Alongside Ship)船邊交貨價。

(1)簡稱 FAS，屬出口地價，國際通用代號亦為 FAS，又稱離岸船邊交貨價。

(2)為國貿條規及 1941 年修訂美國對外貿易定義的貿易條件。

(3)指賣方於起運地裝貨港買方指定的船邊交貨，賣方負責將貨物放置於靠

近買方指定船的碼頭或駁船上。

(4)費用：有關洽訂艙位、裝船、海上運輸及保險和輸出許可證申請、出口稅捐費用等均由買方負擔。

4. FCA(Free Carrier)貨交運送人價。

(1)國際通用代號為 FCA，屬出口地價，為國貿條規的貿易條件。

(2)賣方負責將貨物於指定地點交付第一運送人接管。

(3)此條件約相當於以往海運的 FOB 條件，但賣方風險於將貨物交付運送人看管為止。

(4)適用於現代運輸，為貨櫃運輸或駛上、駛下等多式聯合運輸而訂。

5. CIP(Carriage and Insurance Paid to)運、保費付訖條件。

(1)國際通用代號為 CIP，屬出口地價，為國貿條規的貿易條件。

(2)賣方於出口地交貨地點交貨，並預付至目的地運費與保險費。

(3)此條件約相當於傳統的 CIF 條件，惟賣方風險於將貨物交付運送人看管為止。

(4)適用於貨櫃運輸等複合運輸。

6. CPT(Carriage Paid to)運費付訖條件。

(1)國際通用代號為 CPT，屬出口地價，為國貿條規的貿易條件。

(2)賣方於出口地交貨地點交貨，並預付至目的地運費。

(3)此條件約相當於傳統的 C&F 條件。但賣方責任係於貨物交付運送人看管為止。

(4)適用於貨櫃運輸等複合運輸。

7. CIF(Cost, Insurance & Freight）保險費運費在內價。

(1)簡稱　CIF, 是國貿條規及修訂美國對外貿易定義解釋的貿易條件。

(2)意義：賣方於起運地裝貨港船上交貨，故賣方負責沿船、裝船並預付目的地港海上運費。

又負責洽購海上保險並支付保費。

(3)責任：貨物通過大船欄杆前的風險歸賣方負擔，通過大船欄杆之後其風險歸買方負擔。

(4)海關習稱起岸價格。

(5)公式：FOB+I+F=C&F+I=CIF。

(6)此價賣方提供買方三個主要貨運單據為商業發票(Com-mercial Invoice)、提單(Bill of Lading)、保險單(Insurance Policy)。

8. DDP(Delivered Duty Paid)稅訖交貨價。

(1)國際通用代號為 DDP，是國貿條規的貿易條件。

(2)意義：賣方於輸入國目的地付訖關稅後，將貨物交付買方。

(3)風險、費用：賣方依契約將貨物交至買方所指定的目的地，這期間所有費用風險均由賣方負擔故為賣所負擔之義務費用為最大的貿易條件。

9. DEQ(Delivered Ex Quay)目的港碼頭交貨價。

(1)國際通用代號為 DEQ 屬進口地價，為國貿條規的貿易條件。

(2)指賣方於買賣契約中指定目的港碼頭上交貨的貿易條件。

(3)風險、費用: 在貨物抵達碼頭前所有費用及風險均由賣方負擔。

10. CFR(Named Port Of Destinationm)運費在內條件。

賣方必須負擔貨物運送到指定目的港口成本運費，並辦妥運出通關手續。

(1) 風險：當貨物在指定裝運港越過船弦時，風險負擔移轉至買方。

(2) 費用：當貨物運至指定目的港口時，費用負擔移轉至買方。

(3) 貨物運送：由買方安排。

2-3 出口金流及物流介紹

(一)金流

常見的金流方式包括信用狀、電匯、付款交單文件 D/P、承兌交單 D/A、記

帳方式,賒銷,記帳貿易等。

(1)信用狀(Letter of Credit, L/C)

信用狀 L/C (Letter of Credit)是指開狀銀行依照申請人的申請開出的,憑符合信用狀條款的單據支付的付款承諾,信用狀為不可撤銷的跟單信用狀,是用於國際貿易貨款支付的信用狀結算方式。

信用狀操作流程跟單信用狀操作的流程

1.買賣雙方在貿易合同中規定使用跟單信用狀支付。

2.買方通知當地銀行(開證行)開立以賣方為受益人的信用狀。

3.開證行請求另一銀行通知或保兌信用狀。

4.通知行通知賣方，信用狀已開立。

5.賣方收到信用狀，並確保其能履行信用狀規定的條件後，即裝運貨物。

6.賣方裝運貨物後，從船運公司取回正本提單，並製作其他單據。

7.賣方將單據向指定銀行提交。該銀行可能是開證行，或是信用狀內指定的付款、承兌或議付銀行。

8.該銀行按照信用狀審核單據。如單據符合信用狀規定，銀行將按信用狀規定進行支付、承兌或議付。

9.開證行以外的銀行將單據寄送開證行。

10.開證行審核單據無誤後，以事先約定的形式，對已按照信用狀付款、承兌或議付的銀行償付。

11.開證行通知買方付款贖單，在買方付款後交單。

12.買方憑單據向船運公司提供貨物。

信用狀雖然是國際貿易中的一種主要支付方式，但它並無統一的格式。不過其主要內容基本上是相同的，大體包括以下幾個方面。

1.對信用狀自身的說明：信用狀的種類、性質、編號、金額、開證日期、有效期及到期地點、當事人的名稱和地址、使用本信用狀的權利可否轉讓等。

2.匯票的出票人、付款人、期限以及出票條款等。

3.貨物的名稱、品質、規格、數量、包裝、運輸標誌、單價等。

4.對運輸的要求：裝運期限、裝運港、目的港、運輸方式、運費應否預付，可否分批裝運和中途轉運等。

5.對單據的要求：單據的種類、名稱、內容和份數等。

6.特殊條款：根據進口國政治經濟貿易情況的變化或每一筆具體業務的需要，可做出不同的規定。

7.開證行對受益人和匯票持有人保證付款的責任文句。

(2)電匯 T/T(Telegraphic Transfer)

是指匯出行應匯款人申請，拍發加押電報\電傳或 SWIFT 給在另一國家的分行或代理行(即匯入行)指示解付一定金額給收款人的一種匯款方式。使用電匯的前提條件是雙方都需在有開通電匯服務的銀行開有賬戶。

(3)付款交單文件 D/P(document against payment)

付款交單是跟單託收方式下的一種交付單據的辦法，指出口方的交單是以進口方的付款為條件，即進口方付款後才能向代收銀行領取單據。

分為即期交單(D/P at Sight)指出口方開具即期匯票，由代收行向進口方提示，進口方見票後即須付款，貨款付清時，進口方取得貨運單據。

遠期交單(D/P after sight or after date),指出口方開具遠期匯票，由代收行向進口方提示，經進口方承兌後，於匯票到期日或匯票到期日以前，進口方付款贖單。

(4)承兌交單 D/A (document against acceptance)

承兌交單是在跟單託收方式下，出口方(或代收銀行)向進口方以承兌為條件交付單據的一種辦法。

所謂“承兌”就是匯票付款人(進口方)在代收銀行提示遠期匯票時，對匯票的認可行為。承兌的手續是付款人在匯票上簽署，批註“承兌”字樣及日期，並將匯票退交持有人。不論匯票經過幾度轉讓，付款人於匯票到期日都應憑票付款。

(5)記帳方式,賒銷,記帳貿易 O/A(OPEN ACCOUNT)

該種貿易方式通常是交易雙方達成協議,由賣方先行向買方發運貨物,貨款一季、半年或一年結算.以該方式結算貨款時,貨物價格及付款時間均是確定的。此支付方式，屬商業信用，出口方是否能夠安全收到款項，完全基於進口方的信用。黃維樑(2006)

(二)物流

1.鐵路運輸乃指行駛於鐵道上之列車載運旅客及貨物的運輸方式。此處所稱「鐵道」意指鋪設軌條以供車輛行駛的路線與場站設施。而所稱「列車」則指一輛以上動力車，單行或牽引數節車廂行駛者如表 2-1。營運的特徵包括:(1)車、路所有權統一，(2)專用路權，(3)列車編組，(4)投資龐大，(5)不易移轉。

表 2-1 鐵路運輸優缺點

優點	缺點
安全性高	不易維修
準點性高	缺乏機動性
運價低廉 (遞遠遞減性高)	目標顯著
受氣候影響性較小	列車編組費時

2.公路運輸乃指以行駛於公路上之自動車輛載運旅客及貨物的運輸方式。而「公路」係指自動車輛行駛的車道與場站設施。而所稱之「自動車」意指在公路上不依軌道或電力架線，而以發動機行駛者如表 2-2。營運特徵包括：(1)車、路所有權分離，(2)及門服務(to door)，(3)機動性高，(4)公共性高。

表 2-2 公路運輸優缺點

優點	缺點
方便性高	運量小
運用靈活	安全性低
普及性高	
經營容易	
維修成本低	

3.水道運輸乃指以行駛於水道航線上的船舶載運旅客及貨物的運輸方式。此處所稱的「水道航線」意指在水面或水中可供船舶航行的路線與相關場站設施。而所稱「船舶」則指浮揚於水面或水中的運輸工具表 2-3。營運特徵包括(1)通路便於利用且較具伸縮性，(2)修築及維護費用低，(3)東西航線為主，(4)遠距速慢，(5)較不受空間阻隔。

表 2-3 水道運輸優缺點

優點	缺點
運量大	速率低
運價低廉	受天候影響
舒適性高	準點性差
續航力強	目標顯著
維護費用低	受港口限制

4.航空運輸指以行駛於空中航線中的航空器載運旅客及貨物的運輸方式。此處所稱「空中航線」意指經由相關航空機關的核定，適於航空器空間飛航的路線與相關的場站設施。「航空器」則指任何藉由空氣淨力或本身動力得以飛航於大氣中的運輸工具。表 2-4 顯示營運特徵：(1)車、路所有權分離，(2)較不受空間阻隔，(3)遠距速達，(4)用途廣泛，(5)折舊率高。

表 2-4 航空運輸優缺點

優點	缺點
速率高	受天候影響高
穩妥性高	運量受限
不受地形限制	運價高
	目標顯著

5.管線運輸乃指利用壓力作為動力源，使貨物在管線內流動的運輸方式。此處所稱「管線」意指固定不移的管道，其同時具備通路與運輸工具的功能，利用管道某一端的壓力源推使貨物藉由管道流動至另一端。表 2-5 顯示營運特徵：(1)車路一體，(2)產銷合一，(3)多為單向運輸，(4)及門服務，(5)高度專業化及自動化。

表 2-5 管線運輸優缺點

優點	缺點
不受天候影響	運送物品 型態受限
運量大	易遭偷竊
連續性強	維修不易
運價低	土地取得不易

6.聯合運輸(Combined Transport)簡稱聯運，是指使用兩種或兩種以上的運輸方式，完成一項進出口貨物運輸任務的綜合運輸方式。聯合運輸是綜合利用某一區間中各種不同運輸方式的優勢進行不同運輸方式的協作，使貨主能夠按一個統一的運輸規章或製度，使用同一個運輸憑證，享受不同運輸方式綜合優勢的一種運輸形式。營運特徵包括：(1)組織運輸的全程性，(2)托運手續的簡便性，(3)運程憑證的通用性，(4)聯運經營人的雙重身分及代理性，(5)各種環節的協同性。資料來源：(邱榮祖，2011)。

2-4 承攬系統功能介紹

海運承攬主要功能模組包括：一、OP 功能模組，二、OP 與會計作業銜接管理模組，三、會計管理模組，四、後台管理模組。(資料來源：海運承攬系統-騰發科技股份有限公司)

OP 功能模組(如下圖 2-2)包括：

(1)S/O 單製作。

(2)成本控制作業。

(3)併貨作業。

(4)應收/應付帳款管理。

(5)發票/收據管理。

(6)業務營運相關報表及個案之毛利損益管理。



圖 2-2 海運承攬的 OP 功能模組(資料來源：海運承攬系統-騰發科技股份有限公司)

二、OP 與會計作業銜接管理模組(圖 2-3)包括以下作業：

應收轉傳票及收款銷帳作業。

(1)應付轉傳票及付款銷帳作業。

(2)Agent 之收付轉傳票及銷帳作業。



圖 2-3 OP 會計作業與接管理模組(資料來源：海運承攬系統-騰發科技股份有限公司)

三、會計管理模組(如圖 2-4 系統管理)

(1)會計總帳作業(可分至部門別)。

(2)票據管理作業。

(3)資產管理作業。



圖 2-4 系統管理資料來源：(海運承攬系統-騰發科技股份有限公司)

四、後台管理模組(如圖 2-5 系統管理)。

(1)使用者權限管理。

(2)群組部門別權限管理。

(3)各項代碼及科目維護管理。



圖 2-5 後台管理模組(資料來源：海運承攬系統-騰發科技股份有限公司)

第三章 不同角色負責流程

3-1 船公司

船公司負責出口流程中的作業包含洽訂艙位、簽發提單。以下將針對此兩項作業做說明。 (MBA 智庫百科，租船訂艙)。

1.洽定艙位：

出口商備妥貨物後，應向船公司(或航運公司)洽訂「艙位」(Shipping space；簡稱 space)。託運人洽艙時應向船公司提交「裝貨單」(Shipping Order；S/O)，以作為船公司作艙單及簽發提單之基本資料。

2.簽發提單：

「運送人」接運貨物後，應簽發「運送單據」給托運人。

※「運送單據」(Transport Doucument；T/D):是由運送人所簽發，證明其已接管或載運託運人交運貨物之文件。海運提單(Marine/Ocean Bill of Lading；B/L)。

一般運送單據具有下列兩種功能:

(1) 收據-代表運送人收到託運人所交運貨物之收據。

(2) 契約-代表用送人與託運人所簽立之運送契約

海運提單除具有上述兩大功能外，同時亦具有「權力證書」之功能。即海運提單，為代表貨物之所有權狀(握有海運提單者，便擁有該貨物之所有權)，及公司交貨時，只有認單不認人，其他運送單據只認人不認單。

3-2 銀行角色

銀行負責出口流程中的作業包含通知信用狀、辦理押匯、墊付押匯款項。以下將針對此三項作業做說明。資料來源：(MBA 智庫百科，出口押匯)。

1.通知信用狀：通常信用狀均經由出口商所在地通知銀行，檢驗押馬(指電傳信用狀)或簽字(指郵寄信用狀)後，再傳交給出口商。

2.辦理押匯：出口商齊備信用狀所規定之單據，即可執向其往來之外匯指定銀行辦理「押匯」。

3.墊付押匯款項：押匯銀行審核單據符合信用狀規定之後，即將押匯款項撥墊予出口商。

3-3 簽證機構、檢驗局、保險公司、海關

經辦機構包含簽證機構、檢驗局、保險公司、海關。以下將針對四項機構做個別說明。資料來源：(MBA 智庫百科，出入境檢驗檢疫證單)。

壹、簽證機構

出口商必須去洽辦檢驗，檢驗通過再去簽證機構領取檢驗證明書才得以出貨。出口簽證(Export Licensing)，乃指出口廠商在出口貨品前依政府規定向指定機構申請核發輸出許可證(Export Permit or Export License)而言。(簽證機構範例如圖 3-1)。

需辦理簽證輸出之貨品

輸出許可證的種類

1.一般貨品之出口

(1)第一聯(申請書)

(2)第二聯(正本聯)

2.出口簽證手續

(1)具備以下文件即可向簽證機構辦理

(2)國際貿易局發給的「廠商印鑑卡」

(3)輸出許可證申請書

(4)其他證明文件（如行政院衛生署藥品輸出證明書……等

	表　別		2007 年 4 月 17 日		備　註
			CCC 項數	%	
限制輸出貨品表（輸出許可證項目）	表一（管制輸出）		24	0.22%	非經貿易局專案核准發給輸出許可證，不得輸出，一般而言，不准輸出。
	表二（有條件准許輸出）	貿易局簽證	41	0.38%	符合所載輸出規定即准核發給輸出許可證，憑證通關出口。
		委託紡拓會簽證	0	0%	紡織品輸出往非設限地區列為免證。
	合計		65	0.6%	
自由輸出（免除輸出許可證項目）	海關協助查核輸出貨品表		615	5.63%	其他國內管理法令與輸出有關之規定，委託海關協助查核，海關查核符合規定即准通關輸出。
	其他		10,236	93.77%	海關逕准通關，自由輸出。
	合計		10,851	99.4%	
	總　計		10,916	100.00%	

資料來源：經濟部國際貿易局

圖 3-1 簽證機構

貳、檢驗局

1.出口檢驗的目的：

為提高商品品質，建立國際市場信譽，促進對外貿易。

2.洽辦檢驗：

當相關法令或買賣契約規定，出口商必須提供貨物檢驗或公證文件時，出口商必於貨物裝運前，完成貨物檢驗或公證手續。

3.取得檢驗證明：

辦妥貨物檢驗或公證手續後，承辦機構將簽發檢驗或公證文件給出口商，證明該貨物已通過指定機構之檢驗或公證。

參、保險公司

1.洽購保險：

國際貿易之貨物均須投保貨物運輸保險。若出口商負責投保時，出口商最好於洽妥艙位時(及貨物離開工廠前)即應洽妥保險事宜，最晚亦得漁獲物裝運前洽

妥。若進口商負責投保時，出口商一洽妥艙位，即應儘早通知進口商，好讓進口商及時洽購貨物運輸保險。若因出口商怠於通知進口商，導致進口商未能及時洽購貨物運輸保險，則所致損失概由出口商負責。

2.去得保險單據：

當出口商將貨物內容及裝運事宜向保險公司陳報，並繳清保險費用後，保險公司及簽發保險單據，證明出口商已洽妥貨物運輸保險手續。

肆、海關

傳送出口報單：

報關行藉由報關即用系統，填製出口報單透過專屬網路傳送海關電腦，向海關辦理貨物出口通關手續。回應出口放行訊息經海關查對無訛後，海關電腦即發出放行訊息，貨物須經海關放行後，即可裝運出口。

第四章 ERP 出口流程

4-1ERP 基本資料

企業資源規劃 ERP 出口流程基本資料設定包括客戶資料建立作業、品號資料建立作業、費用建立作業、交易條件建立作業、海關匯率整批產生作業、金融機構建立、海空港資料設定、交易對象分類作業等。以下將針對這些作業做說明。

交易條件建立作業應於上線前先行將常用之交易條件建檔，供訂單相關作業使用，此項作業操作畫面如圖 4-1。交易條件建立作業可將交易條件之代號名稱，先於此作業建立好，則後續在訂單管理系統或多角貿易管理系統之訂單建立作業中使用該交易條件。建立交易條件時，需與客戶協調何種交易條件。此作業位於基本資料管理系統的交易條件建立作業。



圖 4-1 交易條件建立作業

為了強化客戶及廠商的分類及型態管理，ERP 系統提供通路、型態、地區、國家、路線、其它、抽成、活動、廠商九種分類，可做為客戶及廠商型態的定義，針對九種分類可於本作業中再詳分細目，這些分類將來可做為銷售分析或相關統計報表的篩選條件，需先規畫各種分類方式的編碼原則，並將現行所有客戶及廠

商進行非類歸屬，以利「庫戶資料建立作業」或「廠商資料建立作業」時相關資料的輸入若基於產業別或客戶之管理。建立交易對象是為了可分清楚交易的對象是在哪個地方，不需要再詢問客戶交易地點在哪，以方便快速作業。此作業位於建立作業中的交易對象分類建立作業。(此項作業操作畫面如圖 4-2)。

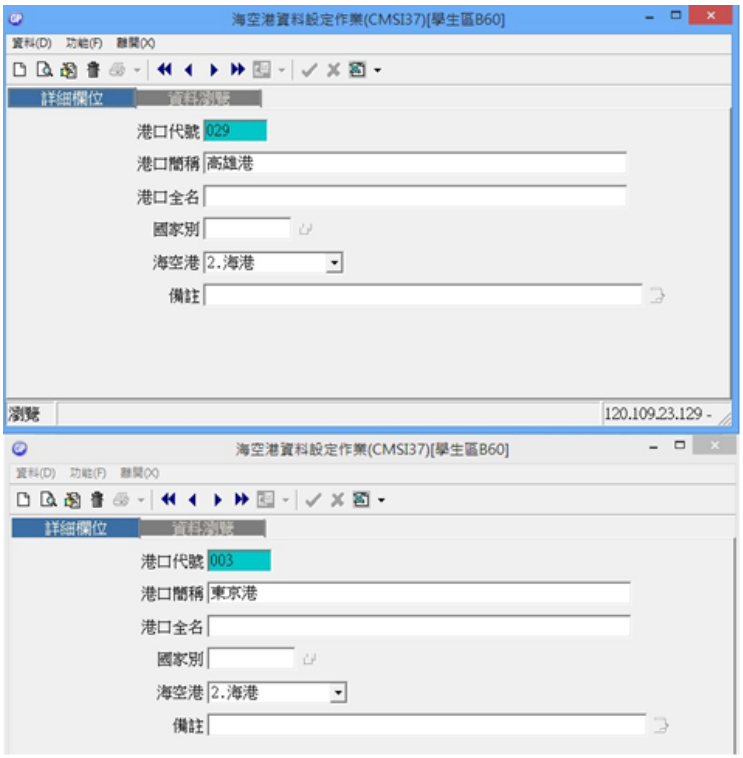


圖 4-2 海空港資料建立設定作業

單據性質可設定進出口銷貨單據性質相關的設定作業。(單據性質操作範例如圖 4-3)。

出口單據類別。不可空白，其單別的設定不可與其他系統重複。在出口系統的表單輸入，修改時將確認出口單別資料是否存在於單據性質設定檔內。

出口單據性質有四種類型，出貨通知單、貨運通知單、出口費用單(圖 4-3)及多角貿易出貨通知單。針對設定成為【自動確認】性質之單別，單據性質僅可為出貨通知單、貨運通知單、出口費用單、及多角貿易出貨通知單可輸入，其餘預設為 N。單據性質設定時，單據名稱給予一個單別，不可一個單別使用好幾個單據名稱。

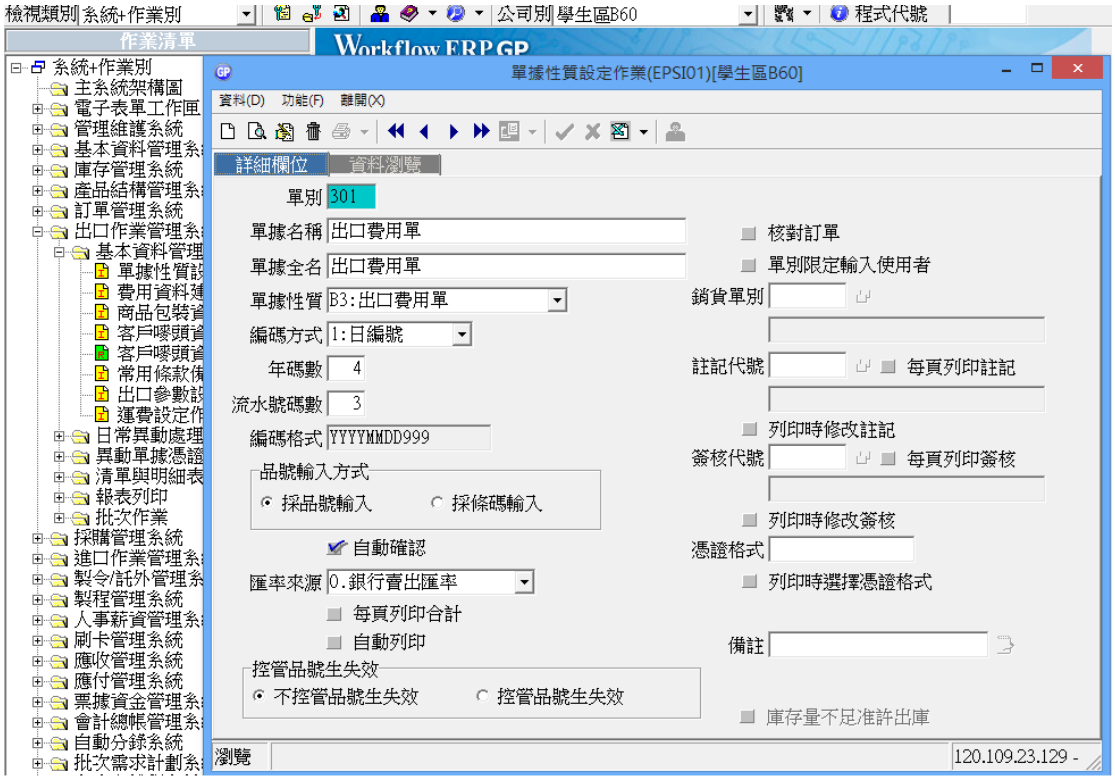


圖 4-3 單據性質設定作業(出口費用單)

單據性質有五種類型 B1 出貨通知單 B2 貨運通知單 B3 出口費用單 B4 多角貿易出貨通知單及 B5 其他出貨單，針對設定成為「自動確認」性質之單別，其單據性質僅可為「B1 出貨通知單」「B2 貨運通知單」「B3 出口費用單」「B4 多角貿易出貨通知單」及「B5 其他出貨單」可輸入其餘預設為 N。此項作業操作畫面如圖 4-4。

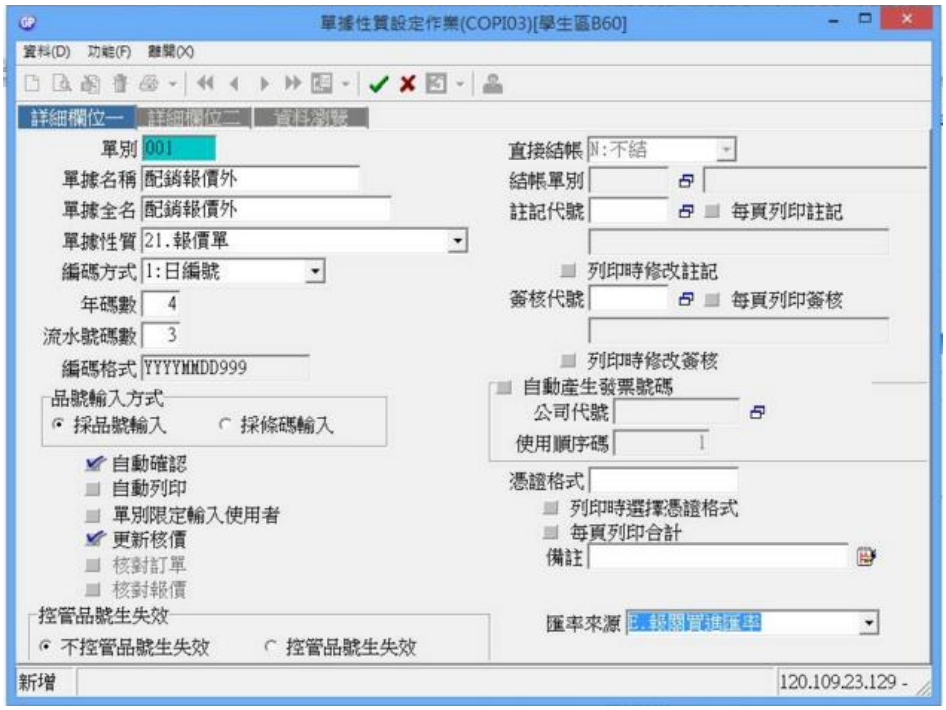


圖 4-4 單據性質設定作業

費用資料建立提供出口費用代號之建立、並可設定費用代號所對應之會計科目，便於出口費用結帳至應付憑單時使用。可以輸入、查詢、修改、刪除出貨費用之相關資料，提供出口費用建立作業費用欄位開窗資料來源。此項作業畫面如圖 4-5、圖 4-6。此作業位於作業管理系統裡的費用資料建立作業。

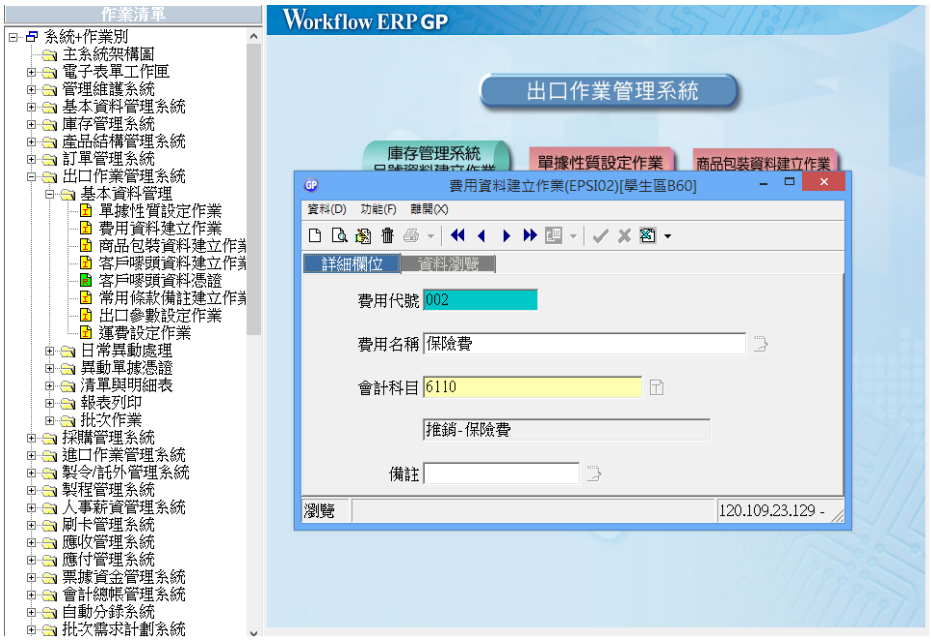


圖 4-5 費用建立作業(保險費)

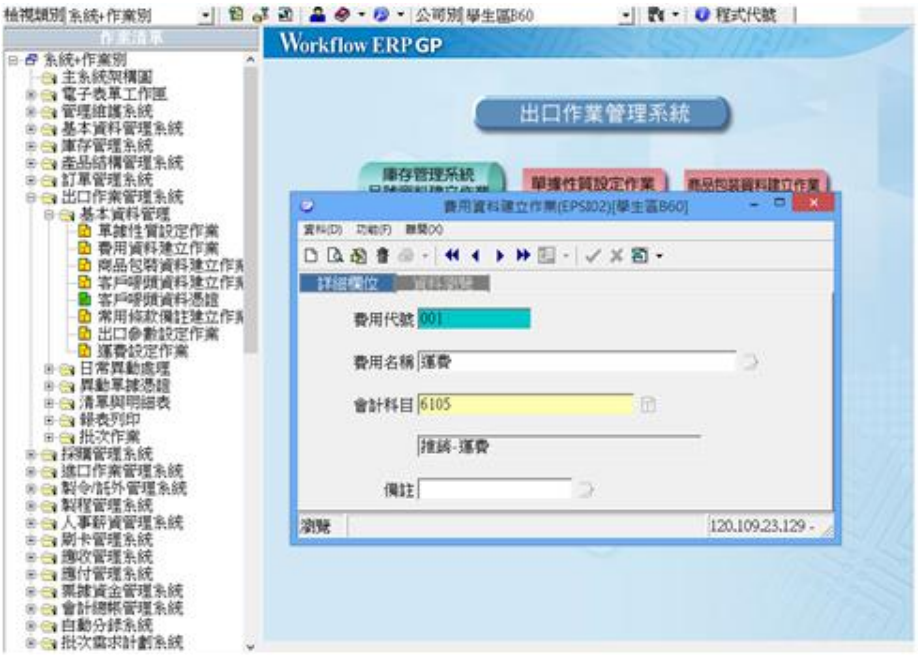


圖 4-6 費用建立資料作業(運費)

若商品只有一種包裝方式，只要在品號資料/標準包裝頁籤建立資料即可,可是如果有多種包裝方式則需要逐筆在出口作業管理系統/基本資料管理/商品包裝資料建立作業中建立。(商品包中範例如圖 4-7)。

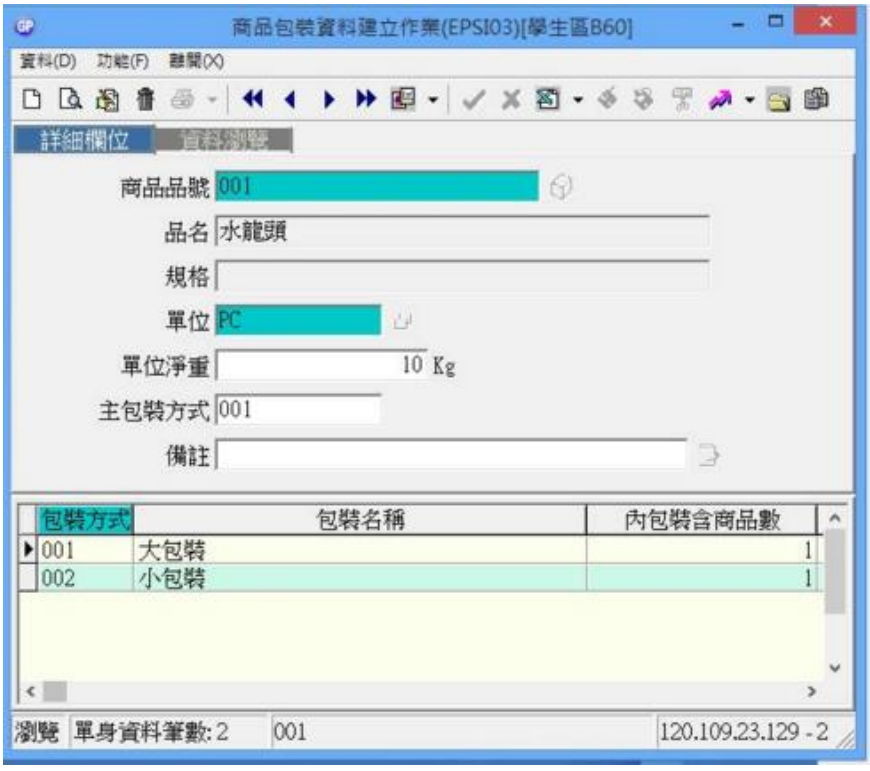


圖 4-7 商品包裝資料建立作業

「嗏頭」是為了便於識別貨物，防止錯發貨，通常由型號，圖形或收貨單位簡稱，目的港，件數或批號等組成。通常是由一個簡單的幾何圖形和一些字母、數字及簡單的文字組成，其作用在於使貨物在裝卸、運輸、保管過程中容易被有關人員識別，以防錯發錯運。依所選擇之客戶代號區間，製作符合之客戶嗏頭資料。可利用「客戶嗏頭資料憑證」將客戶嗏頭印出，建立作業範例如圖 4-8。可以輸入、查詢、修改、刪除，複製及列印各客戶之嗏頭資料，提供訂單及其他出口文件輸入客戶嗏頭資料時之參考來源。

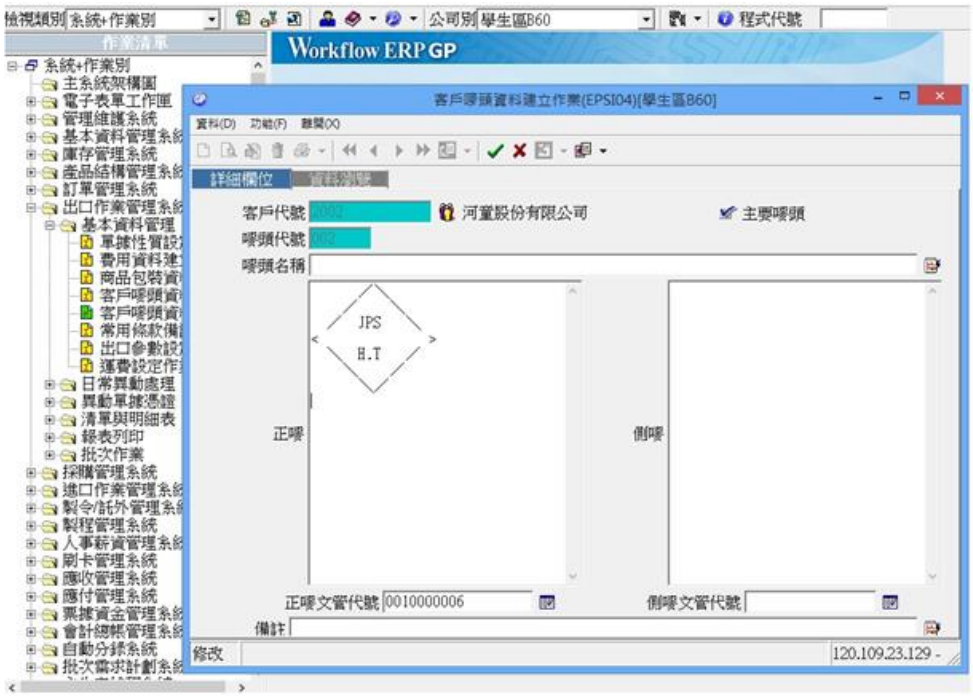


圖 4-8 客戶嗏頭建立作業

可以先預設費用代號，以作為後續利潤分析時預設費用代號來源，並設定價格計算公式為乘法公式或除法攻勢，以及選擇運費材積單位與重量單位，以為後續出口作業畫面單位的顯示。(出口參數範例如圖 4-9)。



圖 4-9 出口參數設定作業

4-2 企業資源規劃 ERP 出口日常異動處理作業

此通知單目的可通知客戶即將出貨的貨品明細，及通知工廠開始包裝，包裝明細可再於 Packing List 建立作業輸入。(出貨通知單建立作業如圖 4-10)。

在「出貨通知單資料檔」中，增加一筆資料。查詢、修改、刪除:在「出貨通知單資料檔」中調閱、修改、刪除或清除一筆已存在之資料。調閱時，可作「單筆更新」將出貨通知單更新滯銷貨單檔；「單筆取消更新」，將出貨通知單所對應之銷貨單資料刪除。若輸入之但單單號存在，則自動將其訂單單身資料產生至出貨明細資料中。修改、刪除時，「出貨明細資料檔」亦需隨之更新。

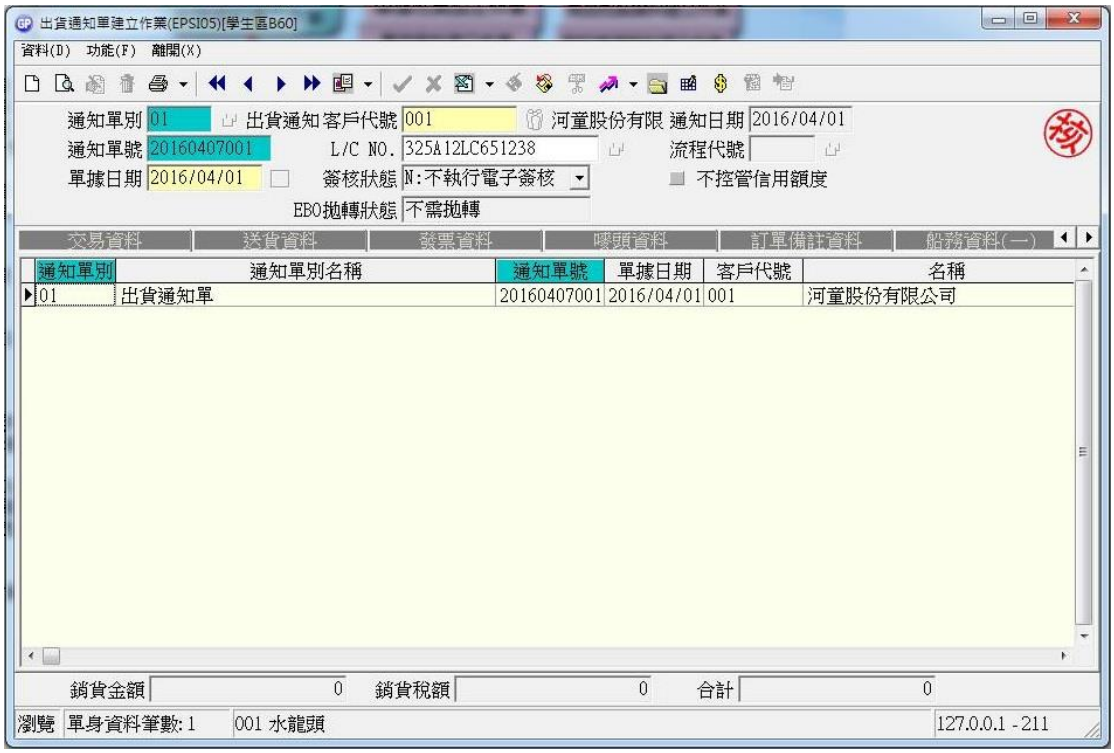


圖 4-10 出貨通知單建立作業

因繕制的出口公司不同，它包括的內容也大不相同，但主要包括：包裝單名稱、編號、日期、嘜頭、貨名、規格、包裝單位、件數、每件的貨量。毛淨重以及包裝材料、包裝方式、包裝規格及簽章等。此通知單上有一個核字表示可以準備包裝然後出貨。(Packing list 建立範例如圖 4-11)。

輸入出貨通知單上的商品包裝數及箱號，建立後可印出 PACKING LIST 等憑證。出貨通知單如圖 4-12，貨運通知單如圖 4-13。

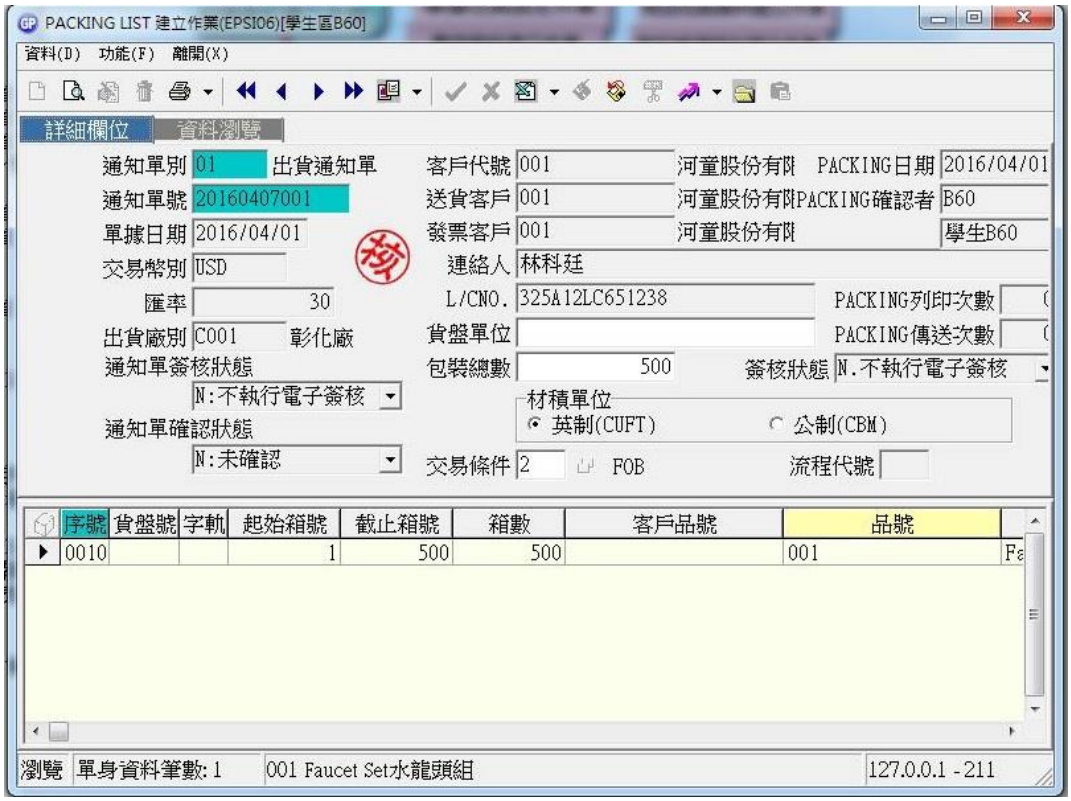


圖 4-11 Packing list 建立作業

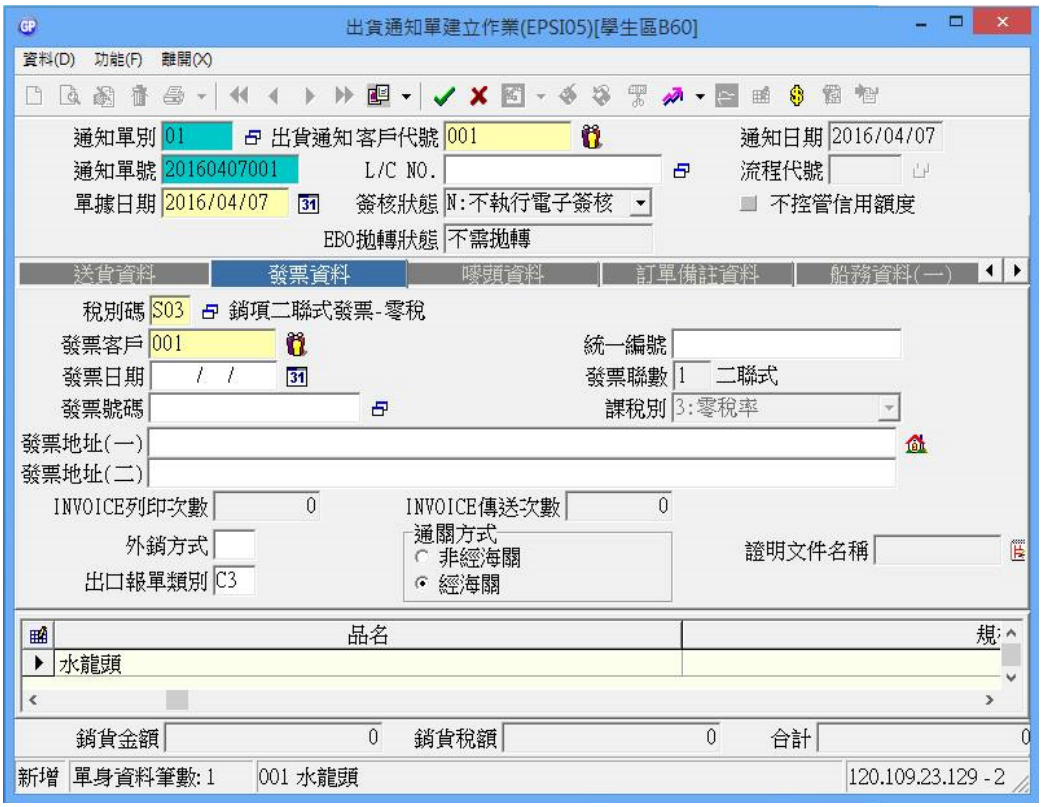


圖 4-12 出貨通知單

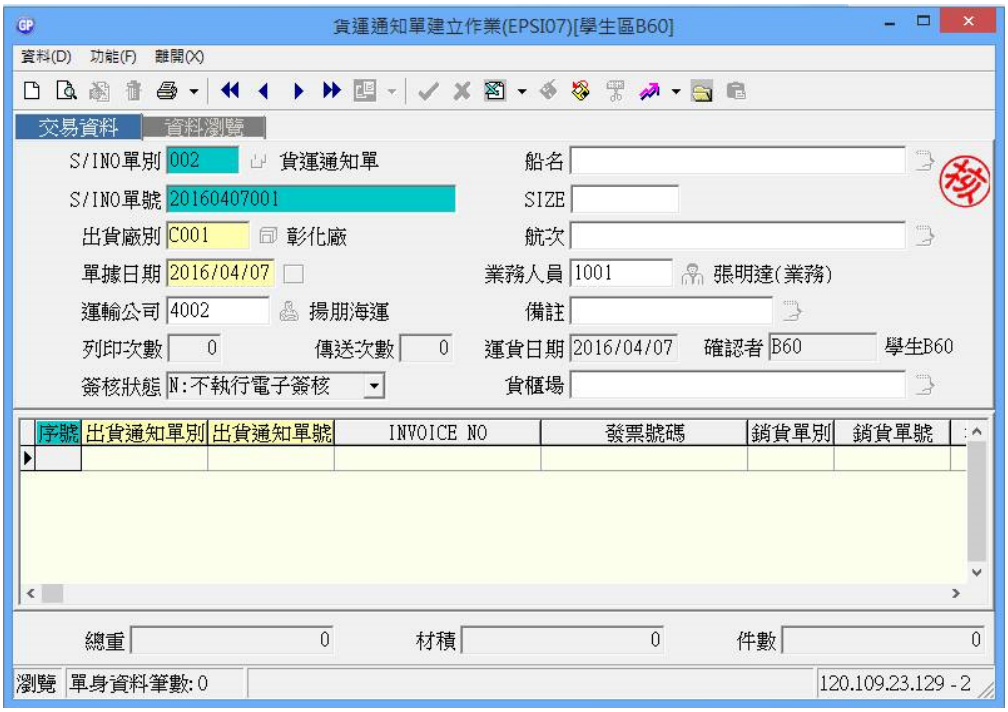


圖 4-13 貨運通知單

即將要出貨時可以先用價格計算氣將運費資料、交易條件、參數設定等各資料計算出口的實際價格，以利業務人員向上報價。(價格計算範例如圖 4-14)。

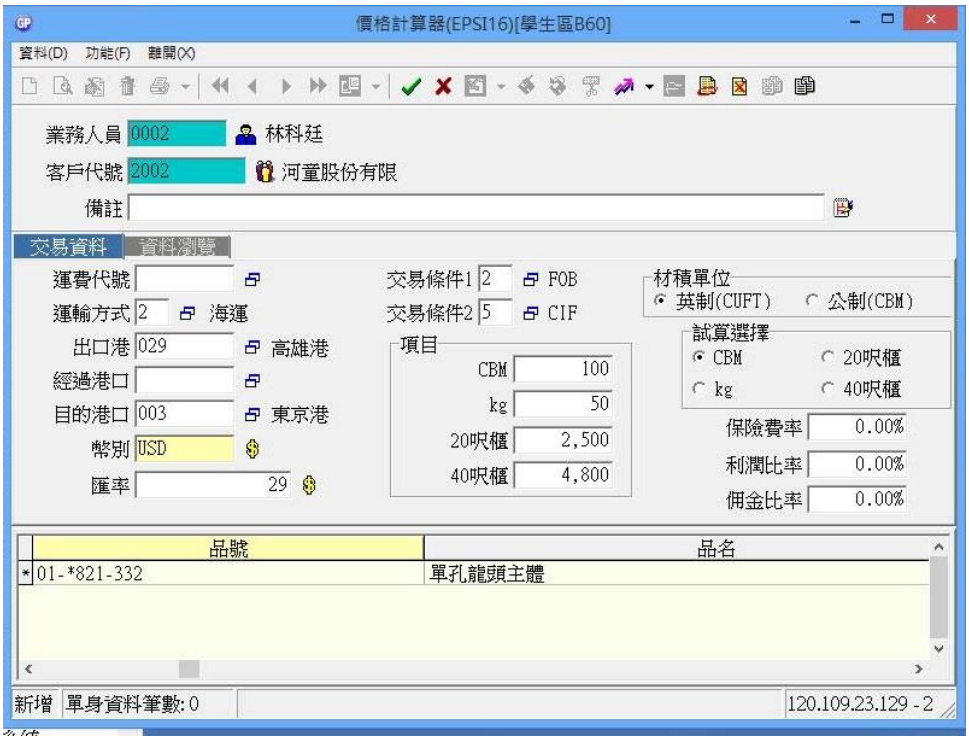


圖 4-14 價格計算器

針對與客戶的報價過程及記錄，可透過本作業得以保留，並可列印報價單憑證作為內部審查或核准的依據。報價單建立時若為新客戶正在進行報價作業時，關於報價單的處理程序作業、輸入報價單，客戶為不存在(將名稱輸入於客戶代號上)，不可確認、列印未確認的報價單，由主管書面核准，並取得客戶確認、建立新客戶的基本資料、找出原來的報價單，修改報價單的客戶代號(新的)、進行報價單確認作業(應再次作書面核對)、報價單確認後更新「客戶商品計價資料檔」。

在建立報價單作業時，可先於價格計算機作業將報價金額以及品號數量先行將數值計算出來，計算完後可在報價單建立作業直接匯出使用，也可直接在報價單上手動填入。(報價單建立範例如圖 4-15)。

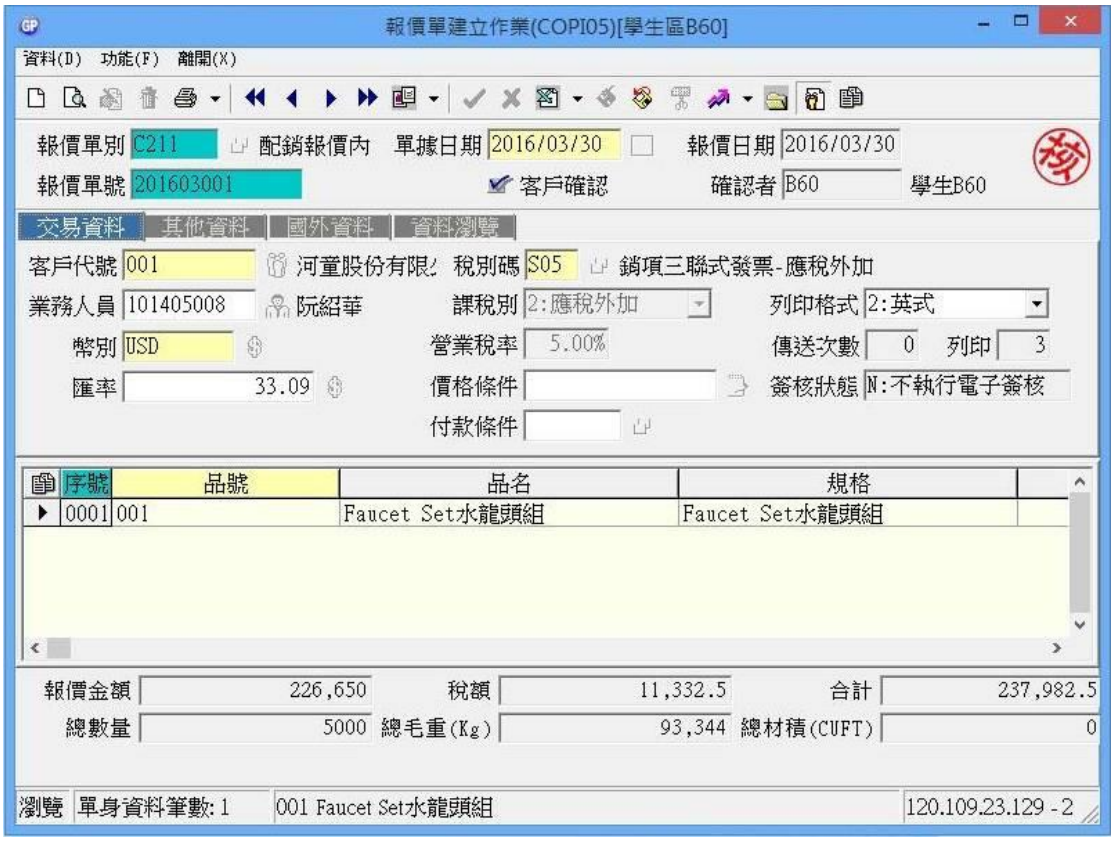


圖 4-15 報價單建立

4-3ERP 出口作業流程概述

賣方要將商品賣給買方時須先開出報價單給買方作確認，確認完後買方需去銀行開出信用狀給賣方以確保買方信用，賣方在收到信用狀確定訂單後應即刻去

指定單位申請輸出許可證，在載運的時候難免會有突發狀況，所以這時要開始申請保險買賣方互相協調由哪一方支出。商品在包裝時是由買方決定包裝規格然後賣方會在包裝上貼上標籤。作業完成後就可以準備裝貨單、出貨通知單、報關、提單、押匯及信用狀建立作業。表 4-1 為出口流程中與企業資源規劃軟體 ERP 相關作業之說明。

表 4-1 出口流程概述

	負責建立組織	所需資料	輸出結果	備註
報價單	出口商	客戶所要產品資料、產品數量及規格等	取得買方的認證	
信用狀	買方/銀行	買方需證明有足夠的資金才能開立信用狀。	買方得以證明有足夠的財力像出口商買東西，出口商也相對的有一個保障。	賣方需有信用狀才可向銀行辦理請款動作。買方需要信用狀才可領取進口的商品
輸出許可證	出口商/簽證銀行	1.貨物名稱 2.貨物品質 3.貨物數量 4.貨物品類	合格證始得向貿易局或其指定單位申請出口簽證	輸出許可證不得聲請延期。
保險文件	出口商/買方	1.統一編號 2.保險金額 3.承運之運輸工具 4.啟運日期 5.起迄港口 6.貨物名稱 7.數量包裝 8.投保種類	向保險公司辦理保險，取得保險單(insurance policy)	買賣雙方可協調保險費由哪支付。
包裝明細	出口商	由客戶決定包裝規格	按照預審包裝諮詢報告書進行製作產品中文簡標(貼標)	
裝貨單	出口商/船公司	需與船公司洽定艙位 需報出口商品	僅需檢附「轉船出口申請書」、船公司簽發之新 S/O、「出口貨物退關註銷報告單」	船公司會以重量比較重的來收費

		的體積種和淨重	向出口業務單位申辦即可	
出貨單通知	出口商	1.確定航期及航次 2.船舶上艙位憑證 3.大小提單列印	出貨通知單的資料準備好時，即可開始出貨	提單號需與承攬業購買 需先做出一份出口提單才可在 ERP 系統上輸入提單號
報關	出口商	出口報單 輸出許可證 包裝明細 商港服務費之收據	以上資料準備好即可上船出海。	要報關前以上的所需資料都須 完成才可以做報關的動作。
提單	出口商/承攬業	需向船公司買取提單號或者與承攬業者購買	再由承攬業者製作出提單	
押匯	出口商	1.發票證明 2.信用狀證明 3.提單證明 4.裝貨單證明 5.保險單證明 6.包裝明細	有了這些證明 才可以辦理押匯動作	
信用狀建立作業	進口商	需有信用狀號、交易幣別、商品的各種資訊	核准後即可出貨	

企業資源規劃 ERP 常見之出口作業流程包括：客戶受訂作業程序、信用狀變更作業程序、出口銷貨作業程序、出口押匯收款作業程序、價格計算器作業程序等，以下將針對各項流程作說明。

一、價格計算器作業程序

在建立報價單作業之前，可以先使用價格計算器輸入交易條件及運費的設

定，價格計算器會將所有款項計算完畢並確認無誤後，即可建立報價單作業。(價格計算器作業程序如圖 4-16)。

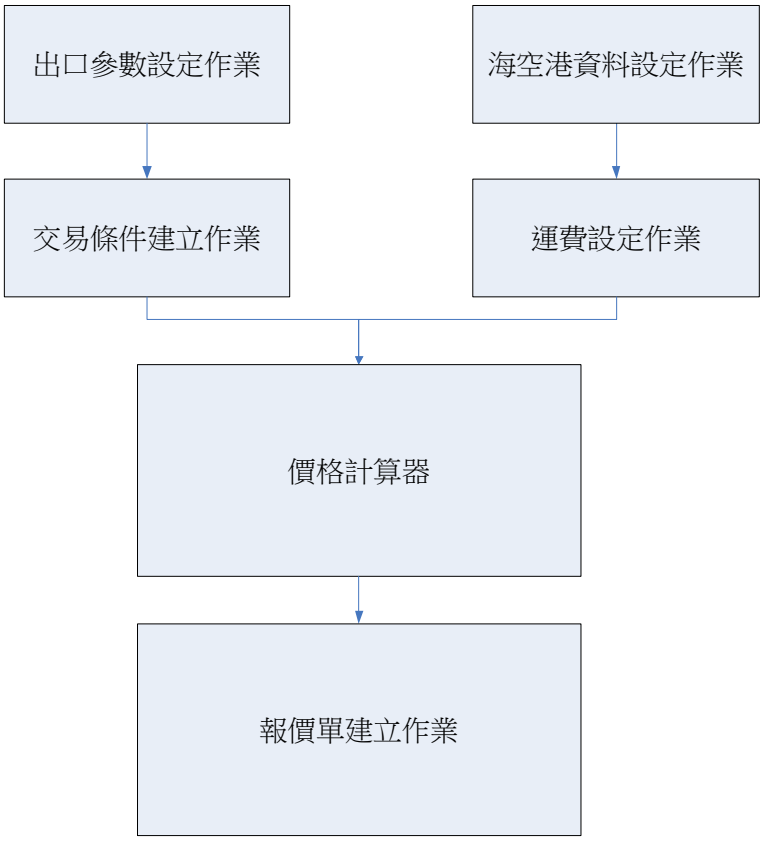


圖 4-16 價格計算器作業程序

二、客戶受訂作業程序

客戶受訂作業程序程序為收到國外客戶下訂的訂單，再輸入資料，並列印受訂確認書，經由客戶確認後，即可準備訂單確認。收到國外銀行開立的信用狀就可以進行信用狀的資料建立，信用狀資料包括國外訂單管制報表、信用狀餘額明細表、信用狀餘額明細表表、到期信用狀明細表。(客戶授訂作業程序如圖 4-17)。

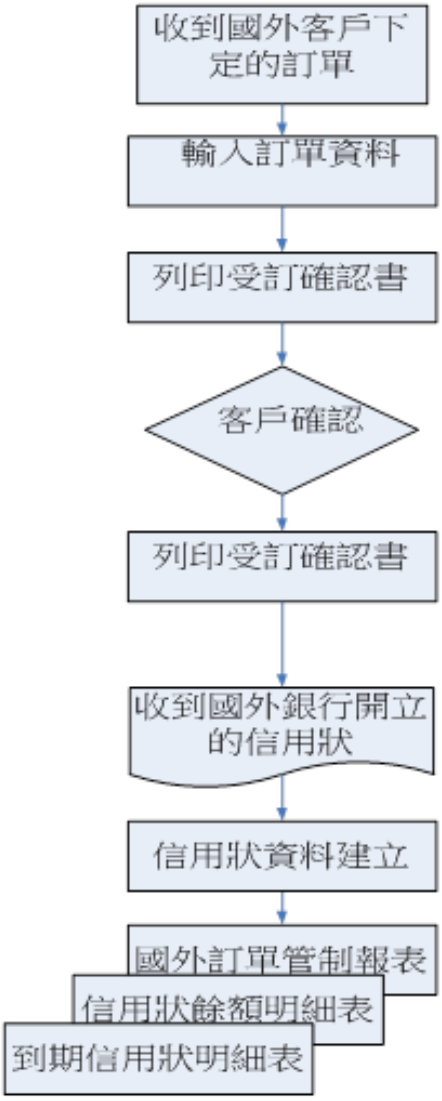


圖 4-17 客戶受訂作業程序

三、出口作業流程-出口銷貨作業程序

出口通知單、PACKING LIST、及出口費用同時執行出口費用自動結帳，及貨運通知單建立。上述作業建立後，即可列印 PACKING LIST、INCOICE 及出貨通知單，接著執行出口通知單更新作業，系統將會更新倉儲備貨作業及銷貨單確認。(出口銷貨作業程序如圖 4-18)。

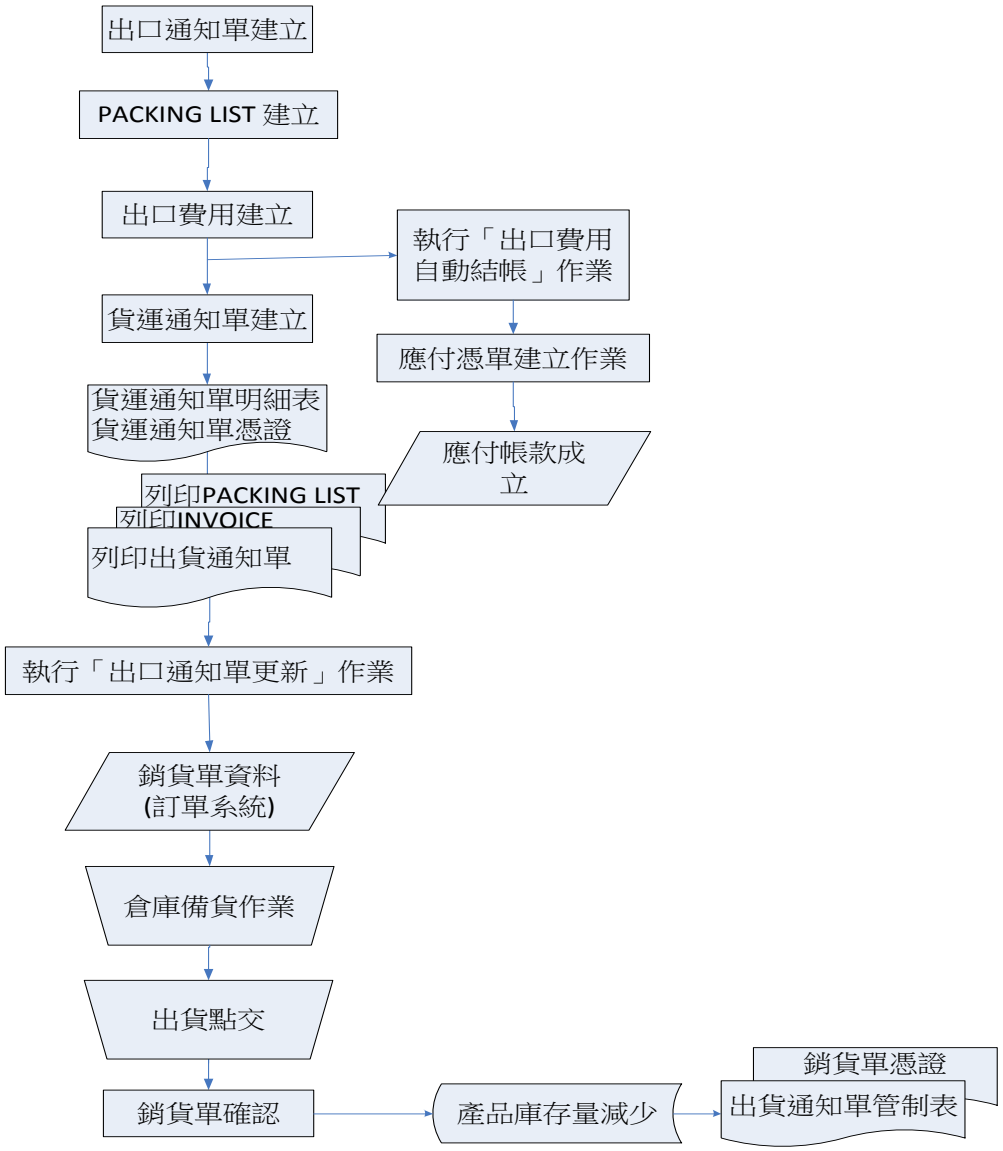


圖 4-18 出口銷貨作業程序

四、信用狀變更作業程序

信用狀變更作業程序首先要先收到信用狀變更通知，如此一來就能建立要變更的信用狀，接著列印信用狀變更憑證，經主管審查核准並確認。(信用狀變更作業程序如圖 4-19。

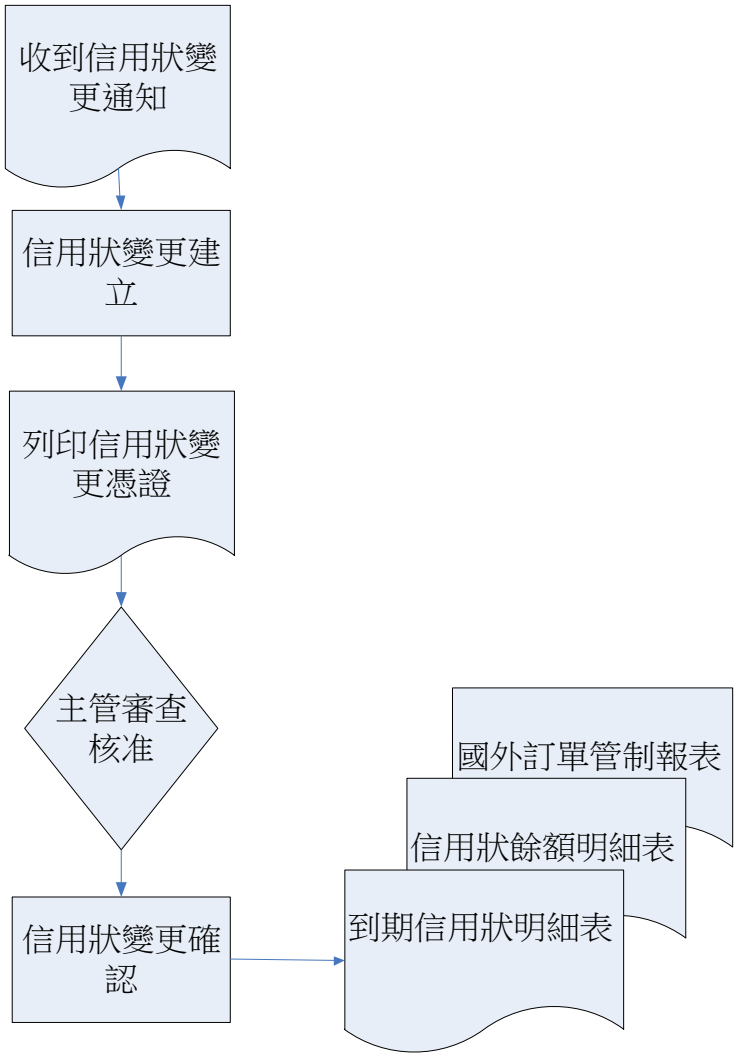


圖 4-19 信用狀變更作業程序

即將要出貨時可以先用價格計算氣將運費資料、交易條件、參數設定等各資料計算出口的實際價格，以利業務人員向上報價範例如圖 4-20。此作業位於出口作業管理系統的價格計算器中。

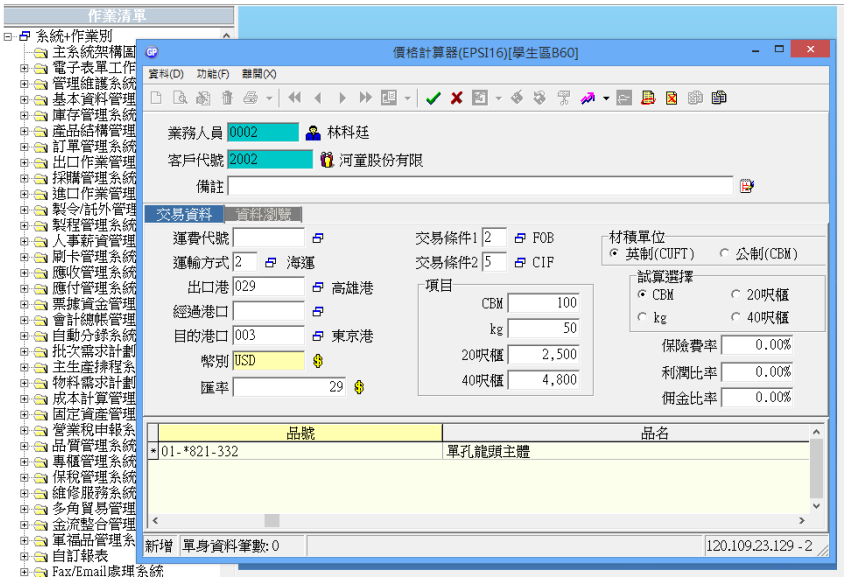


圖 4-20 價格計算機

針對與客戶的報價過程及記錄，可透過本作業得以保留，並可列印報價單憑證作為內部審查或核准的依據範例如圖 4-21。報價單建立時若為新客戶正在進行報價作業時，關於報價單的處理程序作業、輸入報價單，客戶為不存在（將名稱輸入於客戶代號上），不可確認、列印未確認的報價單，由主管書面核准，並取得客戶確認、建立新客戶的基本資料、找出原來的報價單，修改報價單的客戶代號（新的）、進行報價單確認作業（應再次作書面核對）、報價單確認後更新「客戶商品計價資料檔」。此建立作業位於訂單管理系統的報價單建立作業。

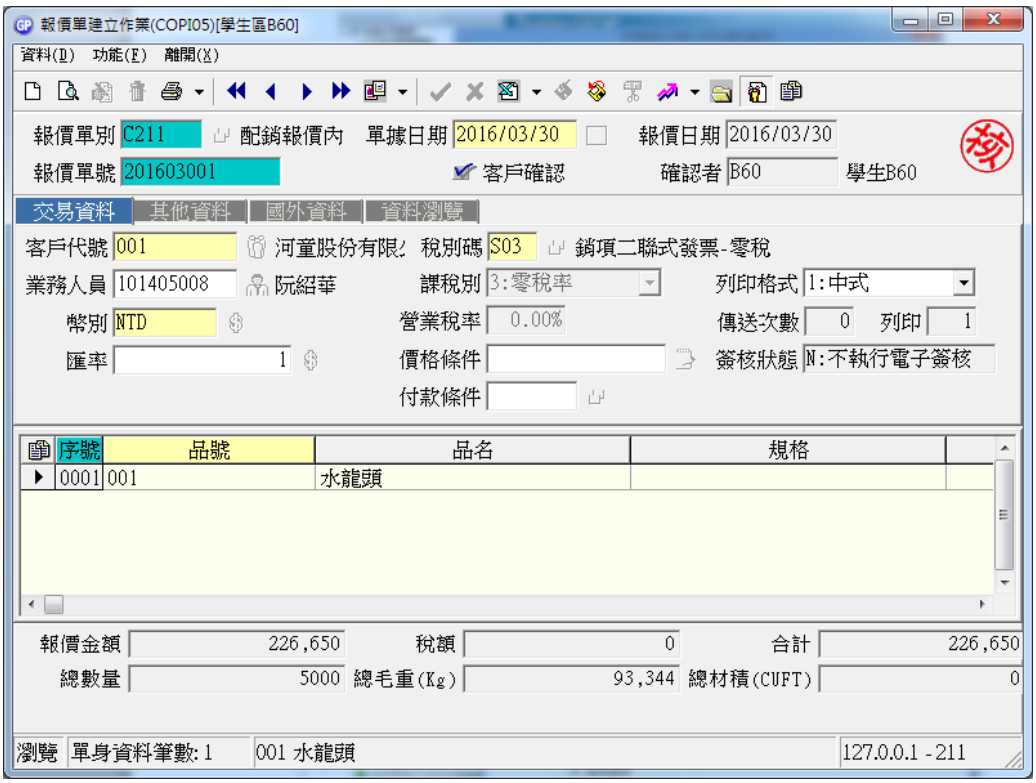


圖 4-21 報價單建立作業

列印報價單憑證(proforma invoice)，列印國外報價單資料,，作為客戶確認報價內容之依據範例如圖 4-22、4-23。此作業位於作業管理系統中的 PROFORMA INVOICE。

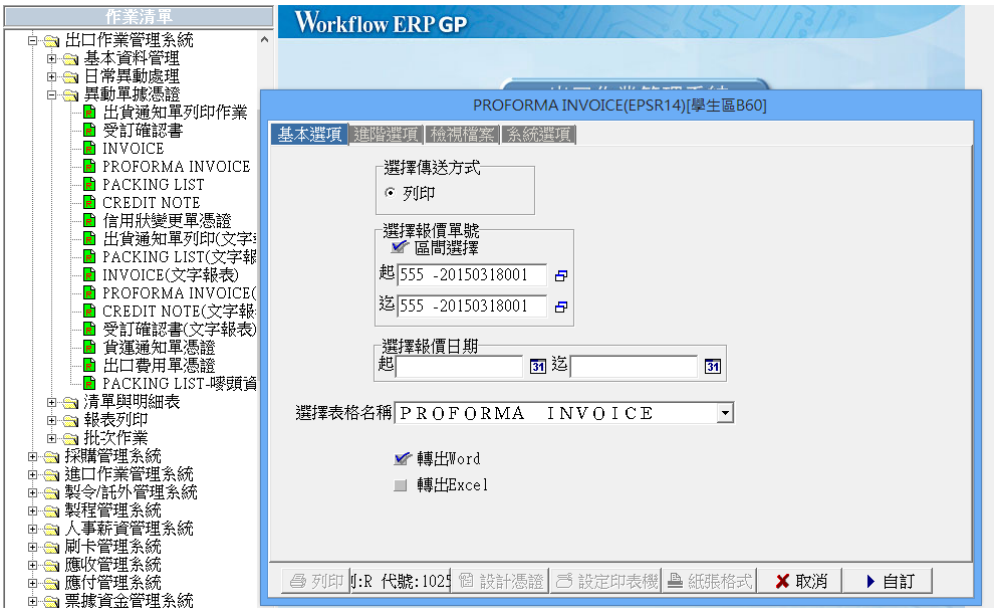


圖 4-22 proforma invoice

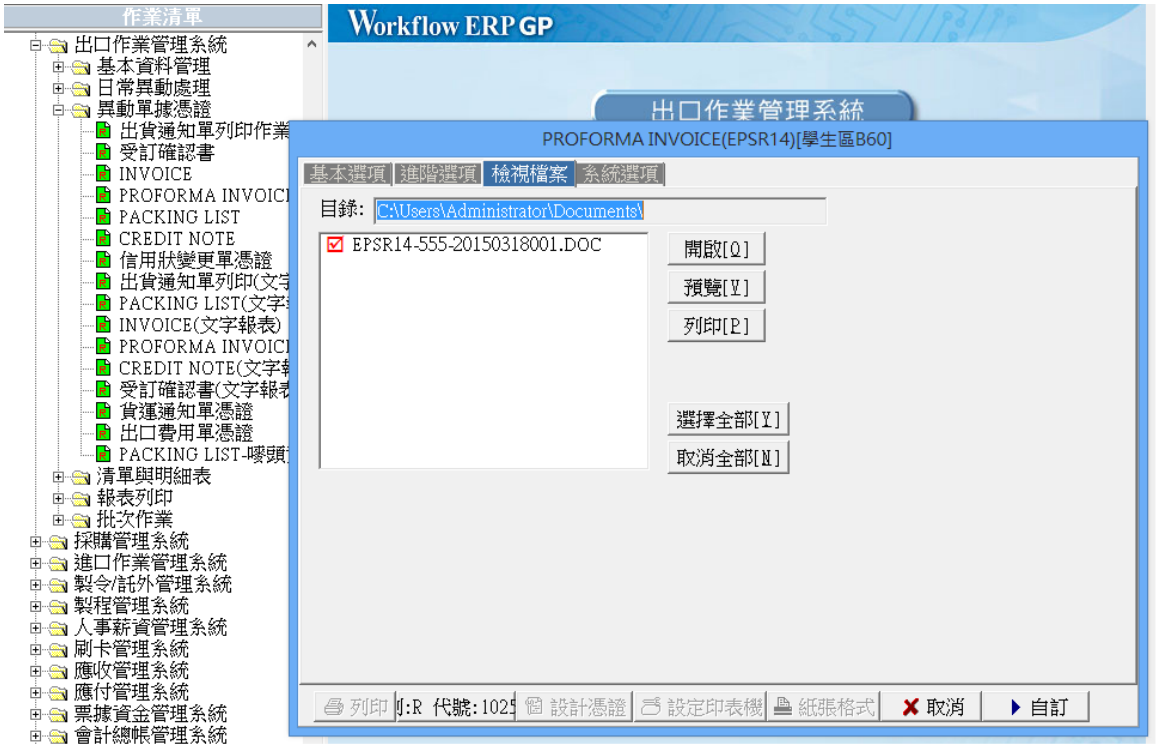


圖 4-23 proforma invoice

此通知單目的可通知客戶即將出貨的貨品明細，及通知工廠開始包裝，包裝明細可再於 Packing List 建立作業輸入。出貨通知單建立作業圖 4-24 在「出貨通知單資料檔」中，增加一筆資料。查詢、修改、刪除:在「出貨通知單資料檔」中調閱、修改、刪除或清除一筆已存在之資料。調閱時，可作「單筆更新」將出貨通知單更新滯銷貨單檔；「單筆取消更新」，將出貨通知單所對應之銷貨單資料刪除。若輸入之但單單號存在，則自動將其訂單單身資料產生至出貨明細資料中。修改、刪除時，「出貨明細資料檔」亦需隨之更新。此作業位於出作業管理系統的出貨通知單建立作業中。

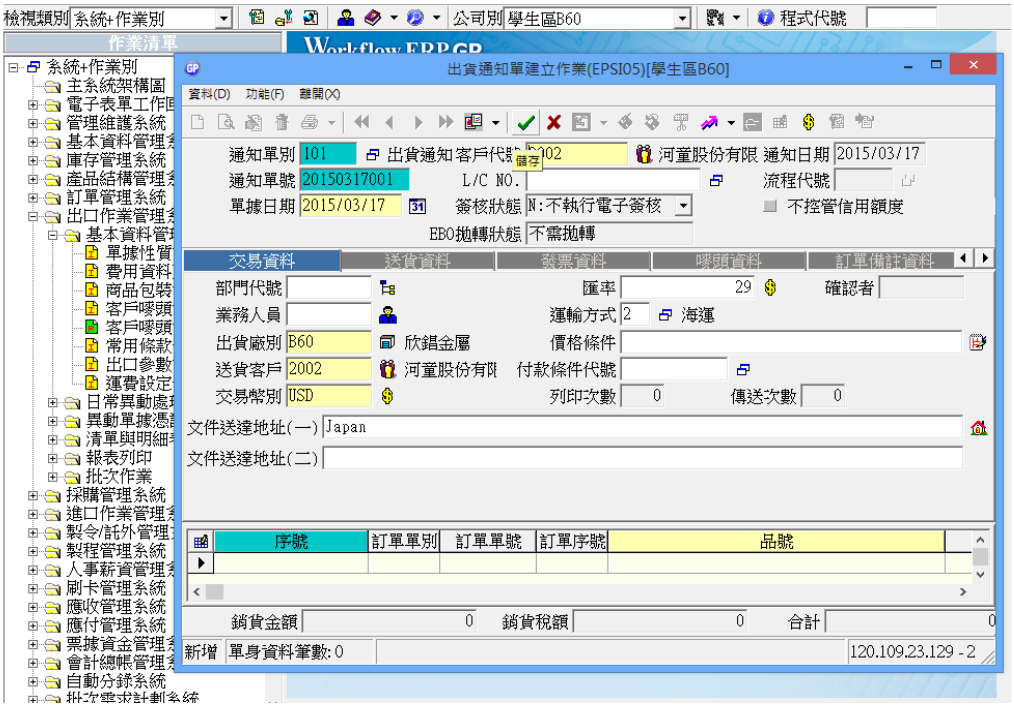


圖 4-24 出貨通知單建立作業

貨運通知單是貨品輸出前確定船期、航次後的輸入作業範例如圖 4-25。輸入:在「貨運通知資料檔」中，增加一筆資料。查詢、修改、刪除:在「貨運通知資料檔」中調閱、修改、刪除或清除一筆已存在之資料。修改、刪除時，「貨運通知資料檔」也須隨之更新。此作業位於出口管理作業系統的貨運通知單建立作業中。

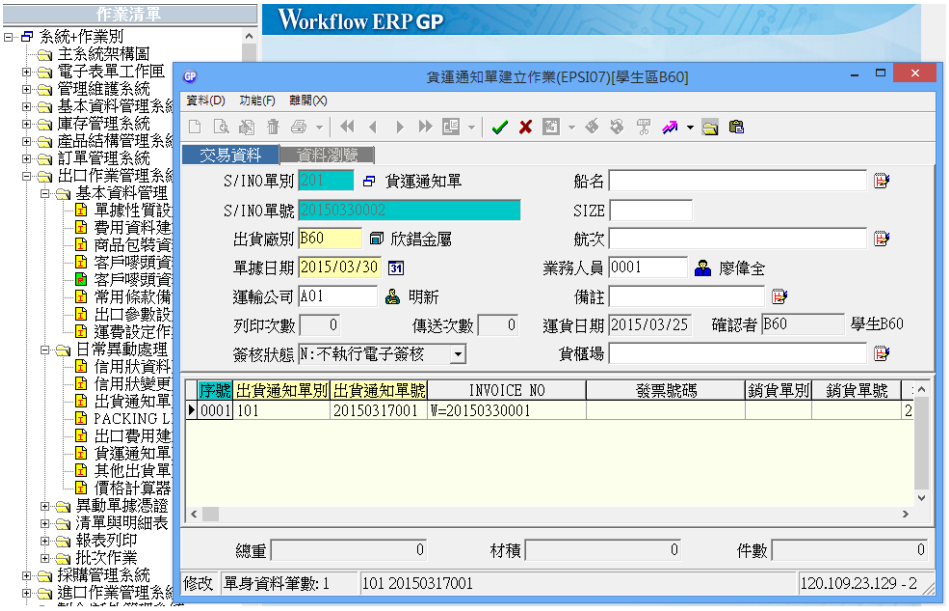


圖 4-25 貨運通知單建立作業

當信用狀收到後將資料輸入至信用狀建立作業範例如圖 4-26。輸入:在信用狀單頭檔(COPPK)增加一筆資料，且在信用狀單身檔(COPPL)中增加數筆資料。查詢、修改、刪除:在信用狀資料單頭檔(COPPK)中調閱、修改或刪除一張已存在之資料。輸入、修改、刪除時，會以信用狀號更新信用狀單身之庫戶訂單資料信用狀號。同一訂單單別+單號，只能存在一筆。此作業系統位於出口作業系統管理的信用狀建立作業。

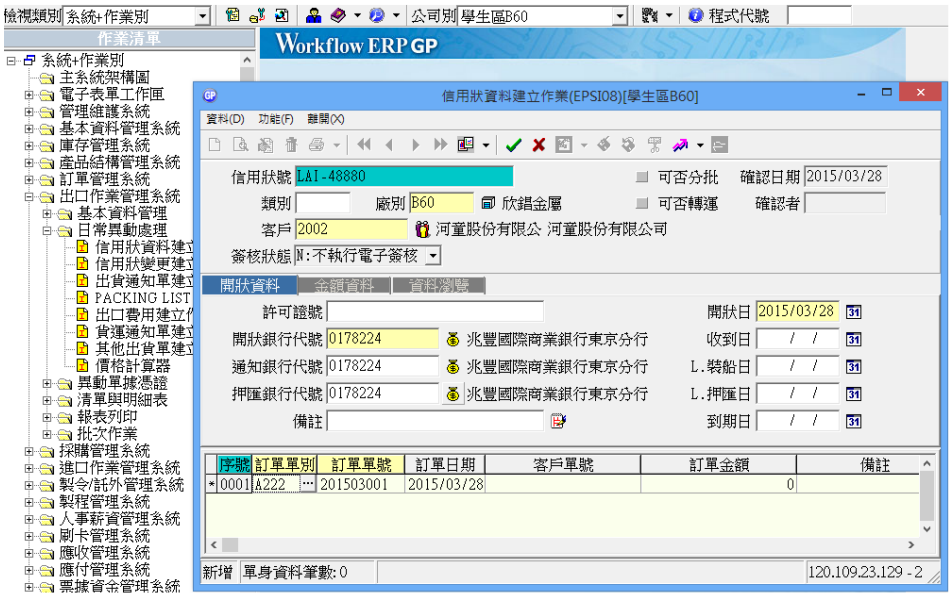


圖 4-26 信用狀建立作業

信用狀確認後，將「信用狀號」回寫訂單之「L/C NO.」欄位。

L/C NO.為信用狀號碼，只有在信用狀結算時才會有開出信用狀，L/C NO.即是這份信用狀的編號。(信用狀填入範例畫面如圖 4-27)。

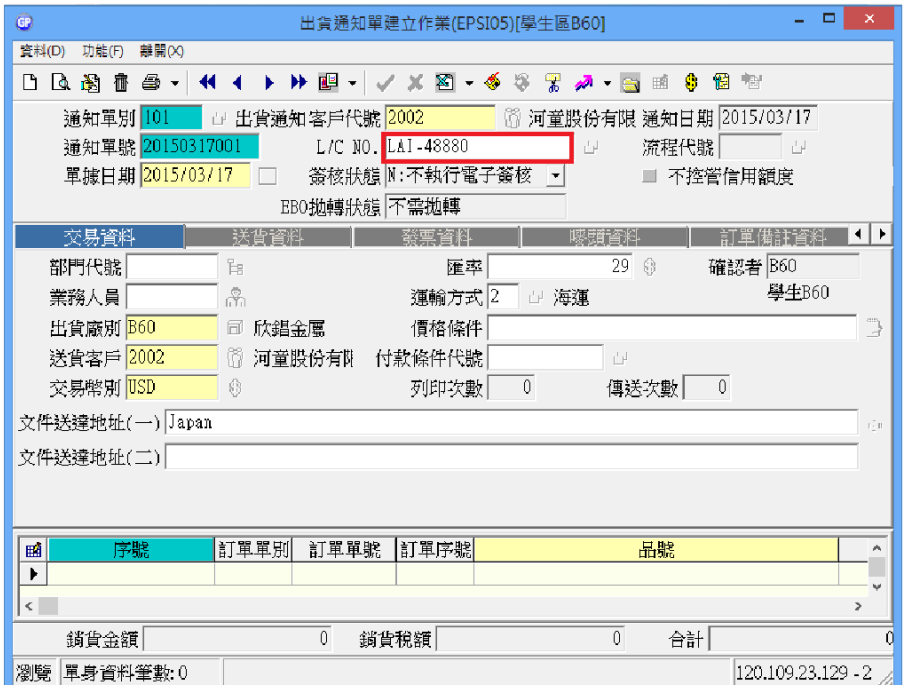


圖 4-27 信用狀號自動填入

出貨通知單建立作業主要目的是通知客戶即將出貨的貨品明細(如圖 4-28)，及通知工廠開始包裝，包裝明細可再於 packing list 建立作業輸入範例。此作業位於出口作業管理系統的貨運通知單建立作業。

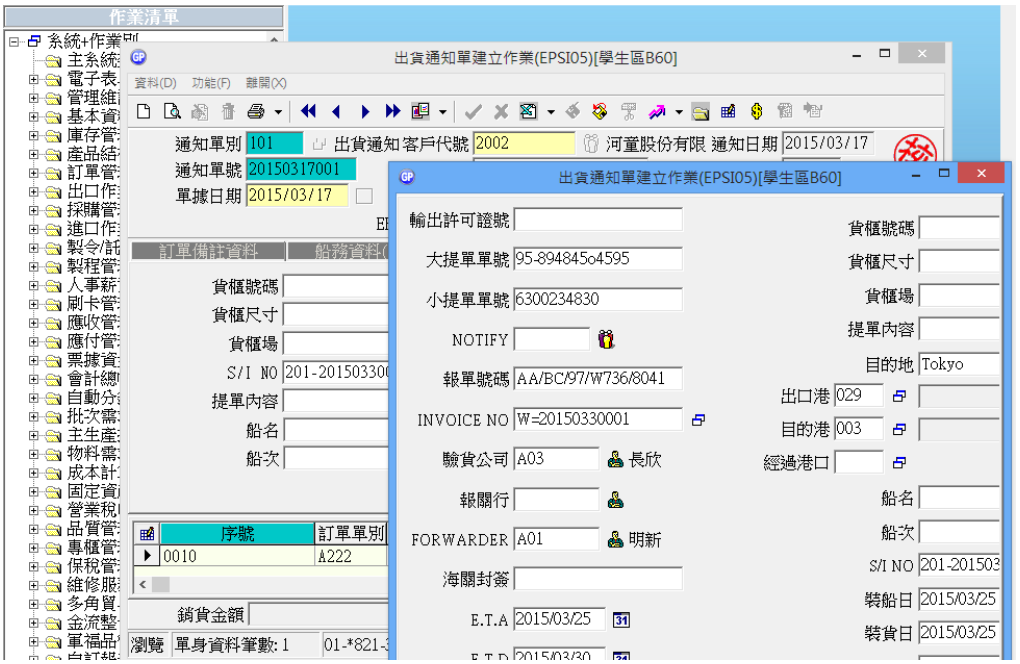


圖 4-28 船務資料輸入

在船務資料輸入大小提單號碼(為虛擬號碼)、報價單號碼、invoice no、及驗貨公司後將會自動更新出貨通知單，船務資料(二)頁籤的 S/I NO(提單號自動填入如圖 4-29)。

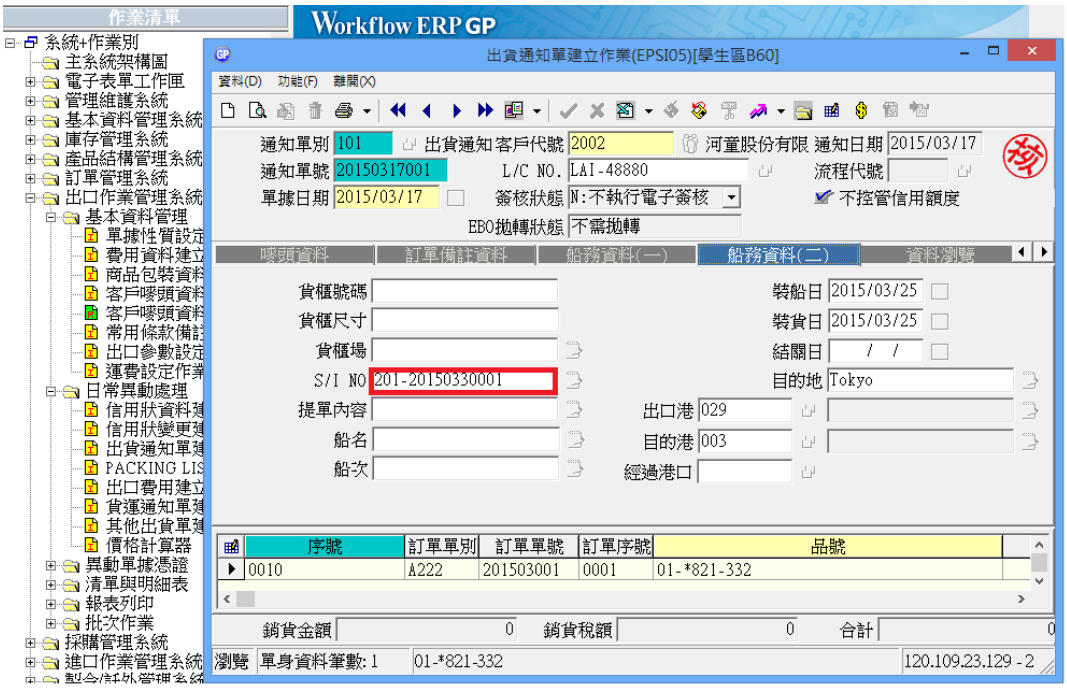


圖 4-29 提單號自動填入

4-4 海空運承攬系統

在上節提到押匯前應委託報關行製作海空運提單，但本專題提出在公司自己的資訊系統建立提單，以節省與報關行往來的時間與金錢，本專題使用博連資訊科技有限公司的 Forwarder 軟體中的 iFreight 模組。

本專題以一模擬情境來說明海運承攬系統的提單製作流程。買方是位於洛杉磯的河童股份有限公司(H.T.C)、賣方是欣錩金屬股份有限公司(HSIEN CHANG METAL CO.)，打算委託建國貨運承攬業者(PL/TPE，CHIENKUO CARGO CO.)透過海運與空運兩種情境來製作提單，海運交由萬海航運(WAN HAI311)負責，從高雄運到洛杉磯，整櫃對整櫃交貨(CY-CY)。而空運則由華航(CHINA AIRLINE CI888)，航線則為 A1(亞洲線)，商品包裝尺寸是 100*100*200cm 共 500 件紙箱。可分為海

運提單與空運提單，空運的部分航空公司一般都將主提單交(Master)由承攬業者製作，本專題將介紹提單的製作流程。(海運運單的設定如下圖 4-30 所示)。



圖 4-30 海運運單設定

在製作空運提單時，要輸入客戶信息中的發貨人、收貨人、海外代理及航空公司，這些欄位也可先行設定，之後在建立提單時才能自動將資料帶出來，(空運客戶信息範例如圖 4-31)。



圖 4-31 空運客戶信息

輸入運單信息時須輸入商品包裝件數、每件的毛重、起運地、目的地、體積、航線、航班、日期等。在本例中航班輸入 CI888(虛擬航班)，航線則為 A1(亞洲線)，(空運單操作畫面如圖 4-32)。其中體積可以先不輸入，在設定貨物資訊時，我們可以從(空運貨物信息如圖 4-33)。右下角「尺寸信息」裡設定貨物的尺寸，當我們設定完成系統會自動更新運單息內的的體積資料。



圖 4-32 空運運單信息



圖 4-33 空運貨物信息

計費重會比較毛重和體積重，以數值較大者作為計費計算基礎，本例中體積重數值較大會以體積重計費，(計費重如圖 4-34)。



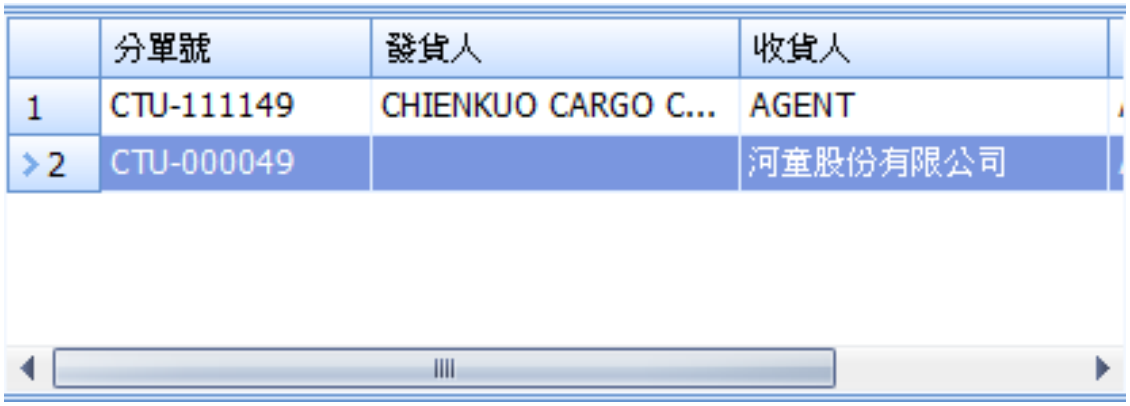
圖 4-34 計費重

接下來是生成主單號 CTU-000049(虛擬號)，主單號通常都要與航空貨運公司或者與承攬業者購買。如同旅行業者先跟航空公司購買大量機票享優惠後再賣給要出國的消費者(主單號生成範例如圖 4-35)。



圖 4-35 主單號生成

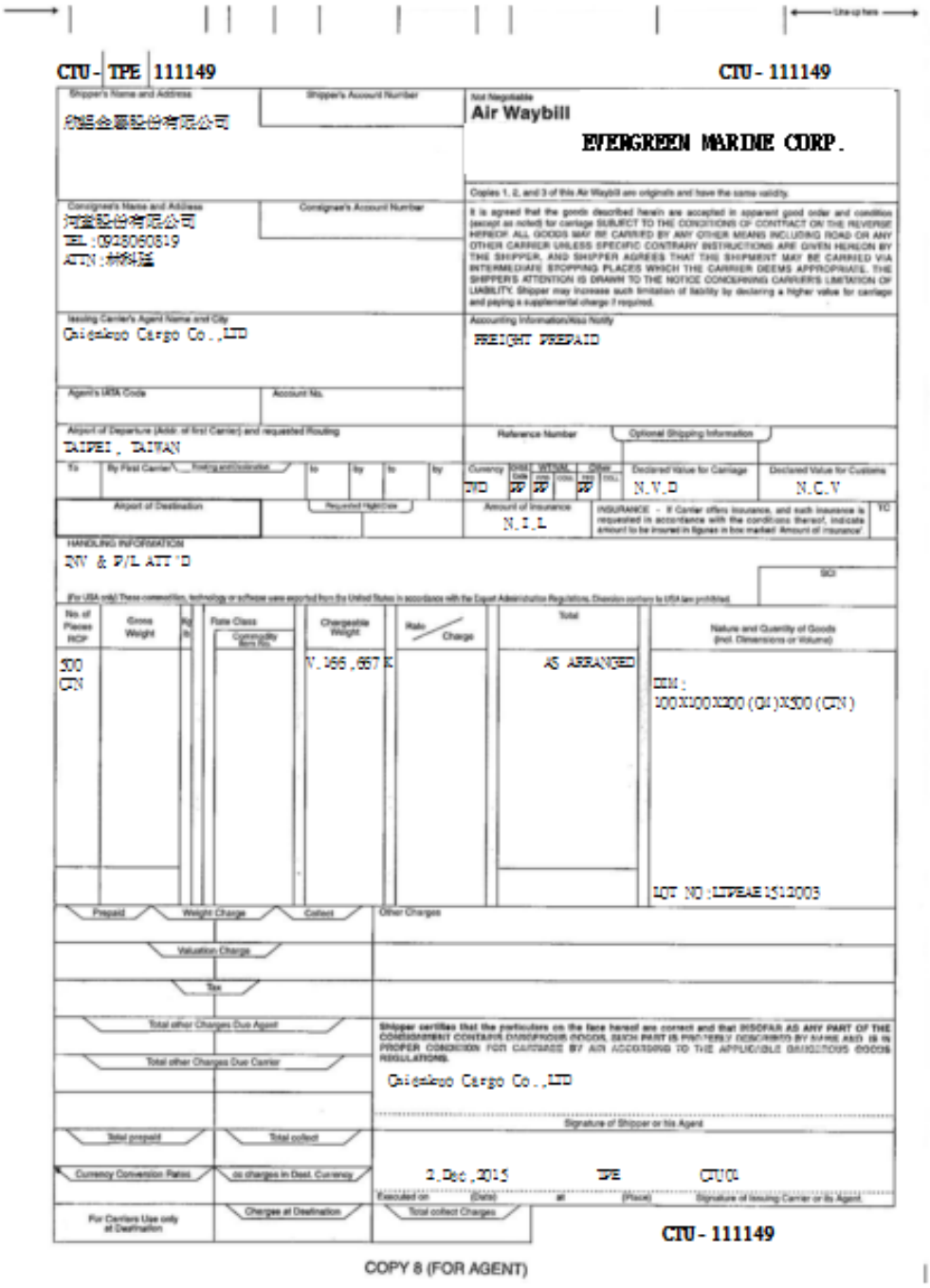
分單號 CTU-111149 將會給進口商與出口商，以給他們可以提拿貨物。而主單號 CTU-000049 則會是承攬業者方留著(空運主單號及分單號範例如圖 4-36)。



	分單號	發貨人	收貨人
1	CTU-111149	CHIENKUO CARGO C...	AGENT
2	CTU-000049		河童股份有限公司

圖 4-36 空運主單號及分單號

承攬業者將主提單列印出來後將會自行留著(空運主提單如圖 4-37)。


CTU - TPE 111149 CTU - 111149

Shipper's Name and Address: 光陽金屬股份有限公司

Shipper's Account Number:

Not Negotiable
Air Waybill
EVERGREEN MARINE CORP.

Copies 1, 2, and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity.

Consignee's Name and Address: 河鑫股份有限公司
TEL :0918060819
ATTN :林佩蓮

Consignee's Account Number:

It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.

Issuing Carrier's Agent Name and City: Chiehkuo Cargo Co.,LTD

Accounting Information/Also Notify: FREIGHT PREPAID

Agent's IATA Code:

Account No.:

Airport of Departure (Addr. of first Carrier) and requested Routing: TAIPEI, TAIWAN

Reference Number:

Optional Shipping Information:

To | By First Carrier | Routing and Destination | to | by | to | by | Currency | CHGS | WT/VAL | Other | Declared Value for Carriage | Declared Value for Customs
TYO | PP | PP | | PP | N.V.D | N.C.V

Airport of Destination:

Requested Flight/Date:

Amount of Insurance: N.I.L

INSURANCE - If Carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked 'Amount of Insurance'.

XD

HANDLING INFORMATION
ZNY & P/L ATT'D

SCI

(For USA only) These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the Export Administration Regulations. Diversion contrary to USA law prohibited.

No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg/lb	Rate Class / Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate / Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)
500 CTN				V.466.667 K		AS ARRANGED	DIM: 100X100X200 (CM)X500 (CTN) LOT NO:LTPEAE1512003

Prepaid	Weight Charge	Collect	Other Charges
	Valuation Charge		
	Tax		
	Total other Charges Due Agent		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that INSOFAR AS ANY PART OF THE CONSIGNMENT CONTAINS DANGEROUS GOODS, SUCH PART IS PROPERLY DESCRIBED BY NAME AND IS IN PROPER CONDITION FOR CARRIAGE BY AIR ACCORDING TO THE APPLICABLE DANGEROUS GOODS REGULATIONS.
	Total other Charges Due Carrier		Chiehkuo Cargo Co.,LTD
			Signature of Shipper or his Agent
Total prepaid		Total collect	
Currency Conversion Rates		cc charges in Dest. Currency	2,Dec,2015 TPE CTU01
			Executed on (Date) at (Place) Signature of Issuing Carrier or its Agent
For Carriers Use only at Destination		Charges at Destination	Total collect Charges

CTU - 111149

COPY 8 (FOR AGENT)

圖 4-37 空運主提單

承攬業者將分提單列印出來，將會給進口商和出口商(空運分號提單如圖 4-38)。

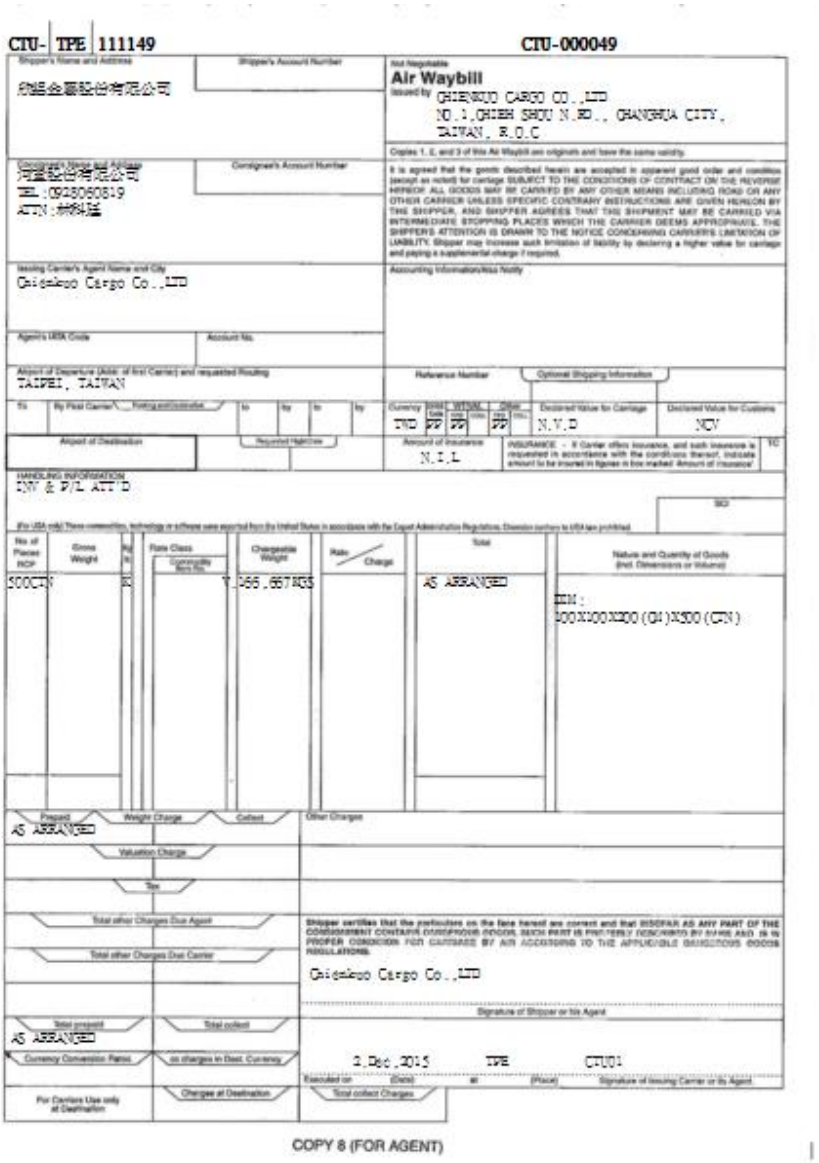


圖 4-38 空運分號提單

首先要先將委託人填出來，而分單號是本專題將所有資料輸入完成後再點及生成提單就會自動將分單號寫出來。(海運基本信息範例如圖 4-39)。



圖 4-39 海運基本信息

客戶信息主要是將出口商、進口商、定艙代理及船公司的資料輸入即可。(海運客戶信息範例如圖 4-40)。



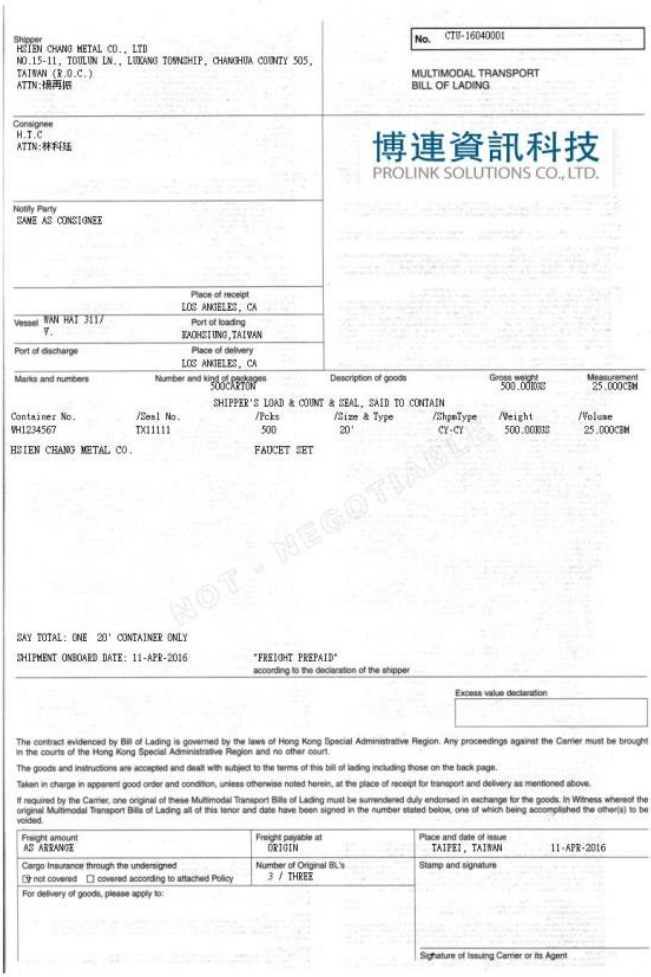
圖 4-40 海運客戶信息

運單信息主要的是件數、目的港。貿易條款則是進口商與出口商互相協調，本專題則是用比較常用的 FOB。(海運運單信息如圖 4-41)。



圖 4-41 海運運單信息

海運提單只需要分單號得即可，所以本專題只需要將這份提單列印出來給進口商即可。(海運提單範例如圖 4-42)。



Shipper
HSIEN CHANG METAL CO., LTD
NO.15-11, TOULUN LN., LUKANG TOWNSHIP, CHANGHUA COUNTY 505,
TAIWAN (R.O.C.)
ATTN:楊秀淑

No. CTU-16040001

MULTIMODAL TRANSPORT
BILL OF LADING

Consignee
H.I.C
ATTN:林科技

博連資訊科技
PROLINK SOLUTIONS CO., LTD.

Notify Party
SAME AS CONSIGNEE

Place of receipt
LOS ANGELES, CA

Vessel WAN HAI 317
V.

Port of loading
KAOHSIUNG,TAIWAN

Port of discharge

Place of delivery
LOS ANGELES, CA

Marks and numbers	Number and kind of packages	Description of goods	Gross weight	Measurement
	500CARTON		500.00KGS	25.000CBM

SHIPPER'S LOAD & COUNT & SEAL, SAID TO CONTAIN

Container No.	/Seal No.	/Pcks	/Size & Type	/ShpmType	/Weight	/Volume
WH1234567	TX11111	500	20'	CY-CY	500.00KGS	25.000CBM

HSIEN CHANG METAL CO.

FAUCET SET

NOT - NEGOTIABLE

SAY TOTAL: ONE 20' CONTAINER ONLY

SHIPMENT ONBOARD DATE: 11-APR-2016

"FREIGHT PREPAID"
according to the declaration of the shipper

Excess value declaration

The contract evidenced by Bill of Lading is governed by the laws of Hong Kong Special Administrative Region. Any proceedings against the Carrier must be brought in the courts of the Hong Kong Special Administrative Region and no other court.

The goods and instructions are accepted and dealt with subject to the terms of this bill of lading including those on the back page.

Taken in charge in apparent good order and condition, unless otherwise noted herein, at the place of receipt for transport and delivery as mentioned above.

If required by the Carrier, one original of these Multimodal Transport Bills of Lading must be surrendered duly endorsed in exchange for the goods. In Witness whereof the original Multimodal Transport Bills of Lading all of this tenor and date have been signed in the number stated below, one of which being accomplished the other(s) to be voided.

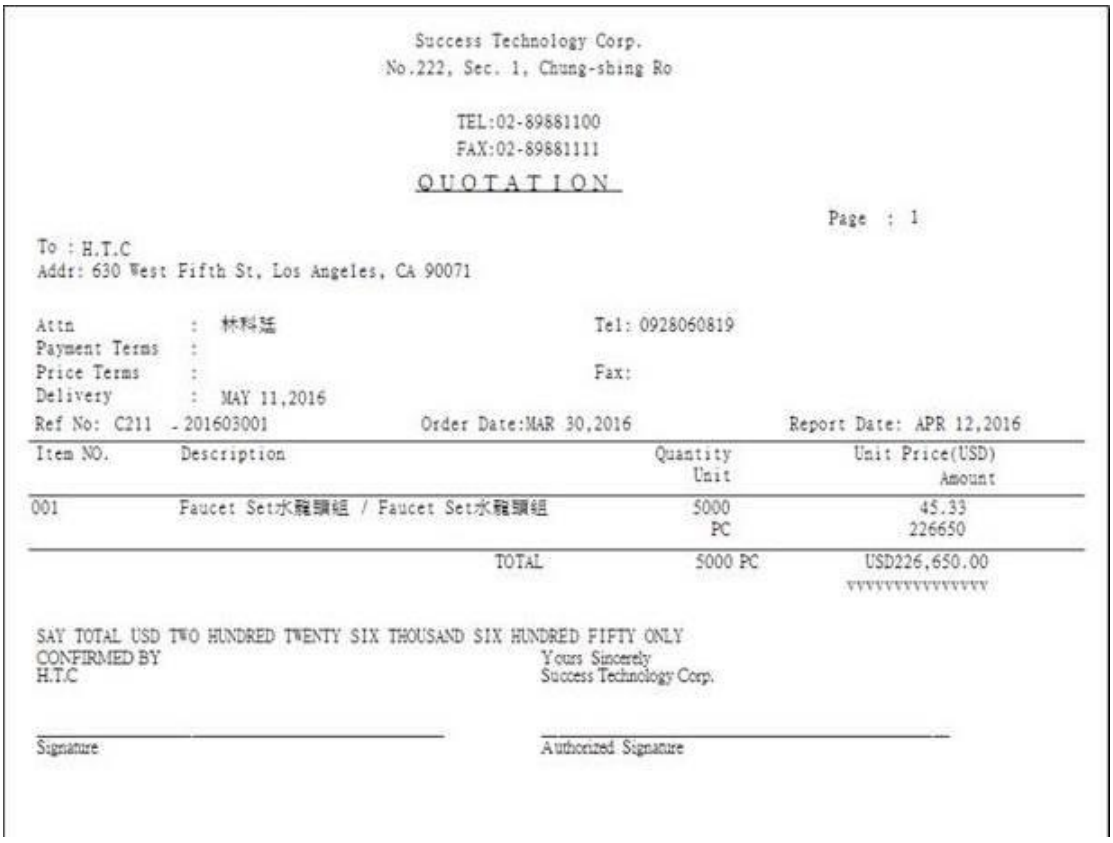
Freight amount	Freight payable at	Place and date of issue
AS ARRANGE	ORIGIN	TAIPEI, TAIWAN 11-APR-2016
Cargo Insurance through the undersigned ☑ not covered ☐ covered according to attached Policy	Number of Original BL's 3 / THREE	Stamp and signature
For delivery of goods, please apply to:		Signature of Issuing Carrier or its Agent

圖 4-42 海運提單

第五章 交易完成之單據

5-1 報價單(Quotation)

有基本報價功能之外，並擴展它的追踪功能，使其具有「開單、下單、交貨、結案」四種狀態(這四種狀態是可以更名的)，並且在結合了文件錄的功能後，可充份發揮從開發、報價至成交整個過程中的完整訊息收錄，這對於需要密切追踪、回溯與控管品質的業務單位來說，具有極高的應用價值。(Quotation 預覽範例如圖 5-1)。



Success Technology Corp.
No.222, Sec. 1, Chung-shing Ro

TEL:02-89881100
FAX:02-89881111

QUOTATION

Page : 1

To : H.T.C
Addr: 630 West Fifth St, Los Angeles, CA 90071

Attn : 林科益 Tel: 0928060819
Payment Terms :
Price Terms : Fax:
Delivery : MAY 11,2016
Ref No: C211 - 201603001 Order Date:MAR 30,2016 Report Date: APR 12,2016

Item NO.	Description	Quantity Unit	Unit Price(USD) Amount
001	Faucet Set水龍頭組 / Faucet Set水龍頭組	5000 PC	45.33 226650
	TOTAL	5000 PC	USD226,650.00

SAY TOTAL USD TWO HUNDRED TWENTY SIX THOUSAND SIX HUNDRED FIFTY ONLY

CONFIRMED BY
H.T.C

Yours Sincerely
Success Technology Corp.

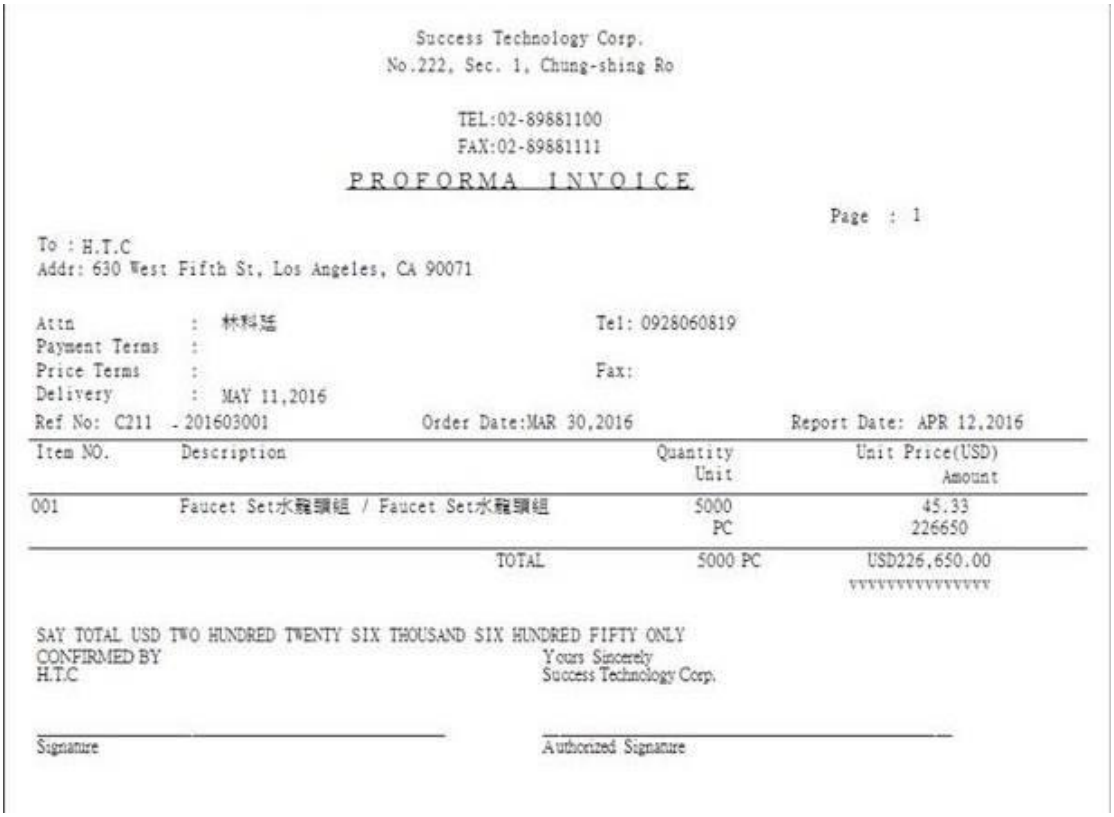
Signature

Authorized Signature

圖 5-1 Quotation 預覽狀況

5-2 報價單憑證(Proforma invoice)

是出口商於貨物運出時開給進口商作為進貨記賬或結算貨款和報關繳稅的憑狀，商品描述應先打上貨物標簽和總數量，然後根據信用狀或契約的規定打出詳細規格、單位及有關定單或合約號碼等。(預覽畫面如圖 5-2)。



Success Technology Corp.
No.222, Sec. 1, Chung-shing Ro

TEL:02-89881100
FAX:02-89881111

PROFORMA INVOICE

Page : 1

To : H.T.C
Addr: 630 West Fifth St, Los Angeles, CA 90071

Attn : 林科延 Tel: 0928060819
Payment Terms :
Price Terms : Fax:
Delivery : MAY 11,2016
Ref No: C211 - 201603001 Order Date:MAR 30,2016 Report Date: APR 12,2016

Item NO.	Description	Quantity Unit	Unit Price(USD) Amount
001	Faucet Set水龍頭組 / Faucet Set水龍頭組	5000 PC	45.33 226650
	TOTAL	5000 PC	USD226,650.00

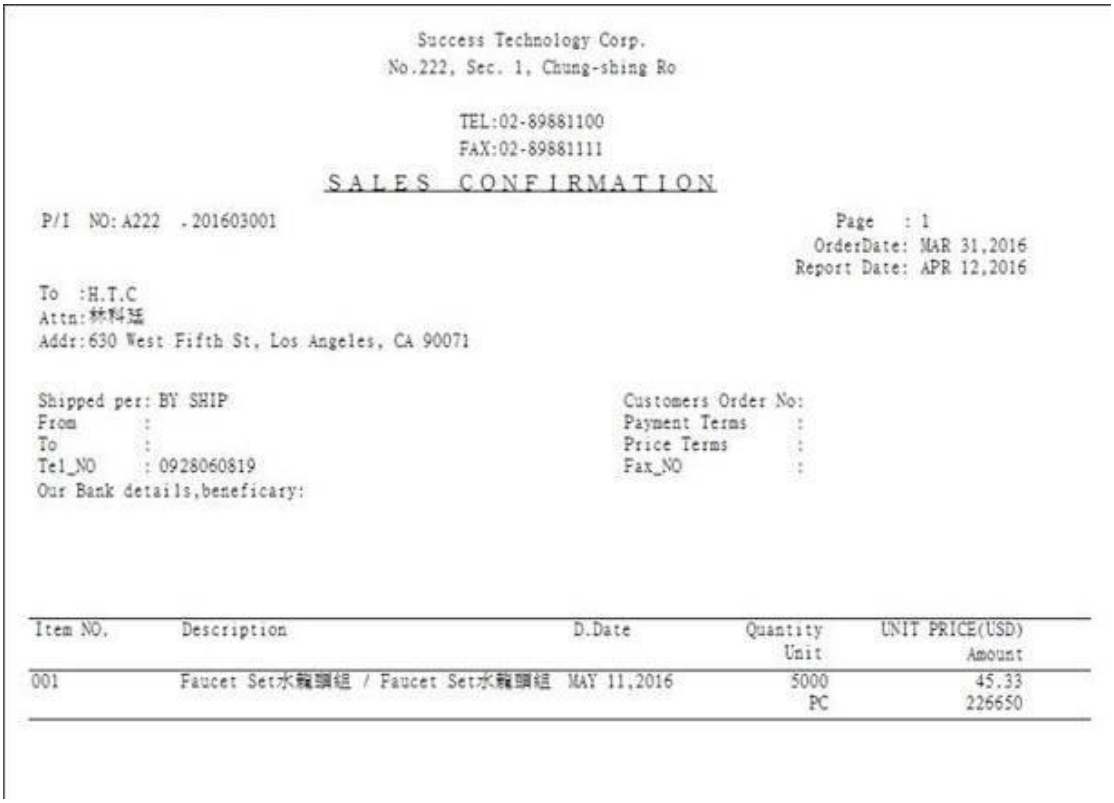
SAY TOTAL USD TWO HUNDRED TWENTY SIX THOUSAND SIX HUNDRED FIFTY ONLY
CONFIRMED BY
H.T.C
Yours Sincerely
Success Technology Corp.

Signature
Authorized Signature

圖 5-2 proforma invoice 預覽狀況

5-3 銷售確認書(Sales Confirmation)

雙方同意以裝運港中國進出口商品檢驗局簽發的品質的數量(重量)檢驗證書作為信用證項下議付所提出單據的一部分。買方有權對貨物的品質和數量（重量）進行複驗，複驗費由買方負擔。如發現品質或數量(重量)與合同不符，買方有權向賣方索賠。但須提供經賣方同意的公證機構出具之檢驗報告。(預覽畫面如圖 5-3)。



Success Technology Corp.
No.222, Sec. 1, Chung-shing Ro

TEL:02-89881100
FAX:02-89881111

SALES CONFIRMATION

P/I NO: A222 .201603001

Page : 1
OrderDate: MAR 31,2016
Report Date: APR 12,2016

To :H.T.C
Attn:林科延
Addr:630 West Fifth St, Los Angeles, CA 90071

Shipped per: BY SHIP
From :
To :
Tel_NO : 0928060819
Our Bank details,beneficary:

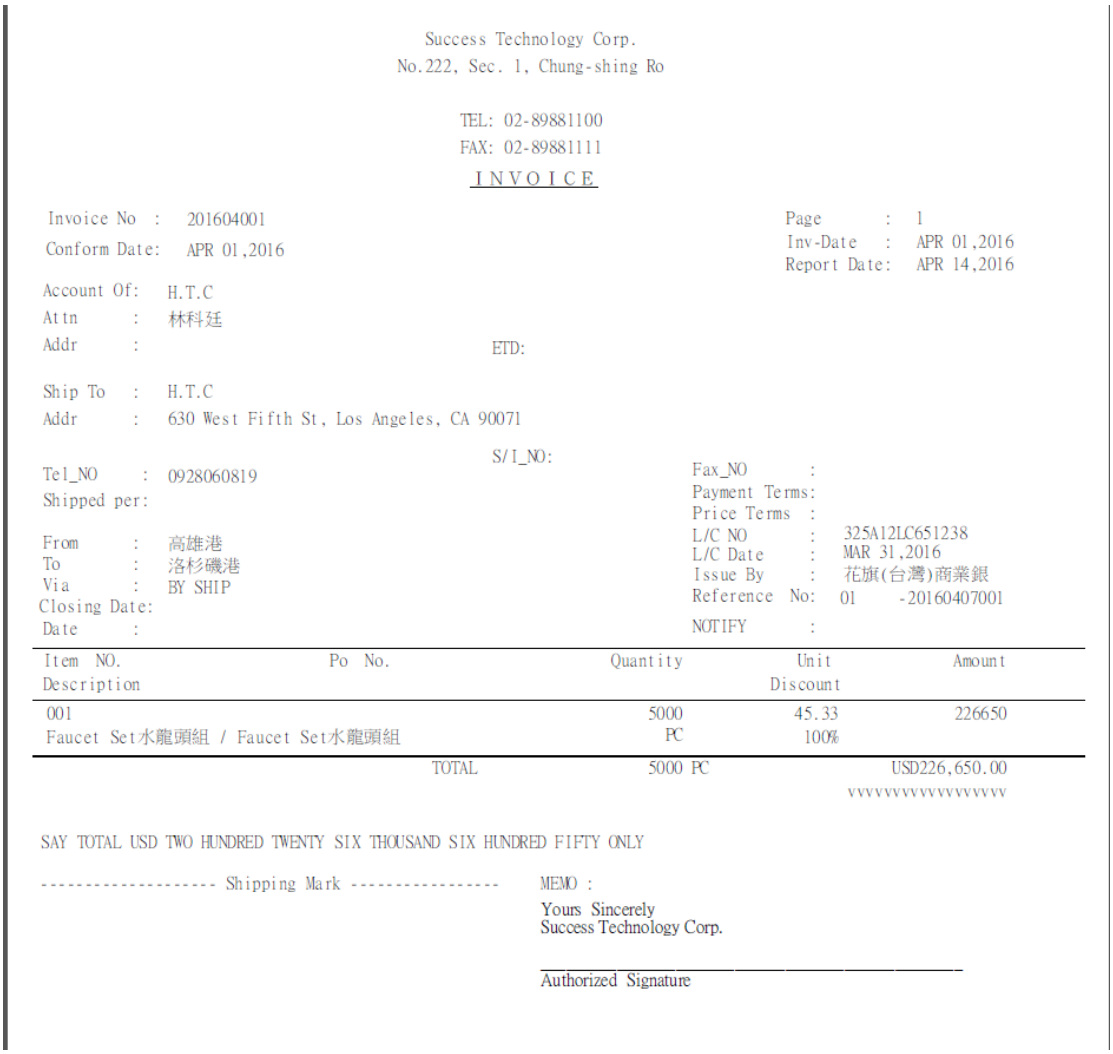
Customers Order No:
Payment Terms :
Price Terms :
Fax_NO :

Item NO.	Description	D.Date	Quantity Unit	UNIT PRICE(USD) Amount
001	Faucet Set水龍頭組 / Faucet Set水龍頭組	MAY 11,2016	5000 PC	45.33 226650

圖 5-3 銷售確認書(Sales Confirmation)預覽狀況

5-4 商業發票(Commercial Invoice)

商業發票(Commercial Invoice)對外貿易中簡稱發票，是出口公司對國外買方開立的載有貨物名稱、規格、數量、單價、總金額等方面內容的清單，供國外買方憑以收貨、支付貨款和報關完稅使用，是所裝運貨物的總說明，雖然發票不是物權憑證，但如果出口單據中缺少了發票，就不能瞭解該筆業務的全部情況。(預覽畫面如圖 5-4)。



Success Technology Corp.
No.222, Sec. 1, Chung-shing Ro

TEL: 02-89881100
FAX: 02-89881111

INVOICE

Invoice No : 201604001
Conform Date: APR 01,2016

Page : 1
Inv-Date : APR 01,2016
Report Date: APR 14,2016

Account Of: H.T.C
Attn : 林科廷
Addr :

ETD:

Ship To : H.T.C
Addr : 630 West Fifth St, Los Angeles, CA 90071

S/I_NO:

Tel_NO : 0928060819
Shipped per:

Fax_NO :
Payment Terms:
Price Terms :
L/C NO : 325A12LC651238
L/C Date : MAR 31,2016
Issue By : 花旗(台灣)商業銀
Reference No: 01 -20160407001
NOTIFY :

From : 高雄港
To : 洛杉磯港
Via : BY SHIP
Closing Date:
Date :

Item NO. / Description	Po No.	Quantity	Unit / Discount	Amount
001 Faucet Set水龍頭組 / Faucet Set水龍頭組		5000 PC	45.33 100%	226650
	TOTAL	5000 PC		USD226,650.00

SAY TOTAL USD TWO HUNDRED TWENTY SIX THOUSAND SIX HUNDRED FIFTY ONLY

---------- Shipping Mark ----------

MEMO :

Yours Sincerely
Success Technology Corp.

Authorized Signature

圖 5-4 商業發票預覽狀況

5-5 包裝單(Packling list)

因繕制的出口公司不同，它包括的內容也大不相同，但主要包括：包裝單名稱、編號、日期、嘜頭、貨名、規格、包裝單位、件數、每件的貨量。毛淨重以及包裝材料、包裝方式、包裝規格及簽章等。此通知單上有一個核字表示可以準備包裝然後出貨。(建立作業範例如圖 5-5、5-6)。

輸入通知出貨單上的商品包裝數及箱號，建立後可印出 PACKING LIST 等憑證。

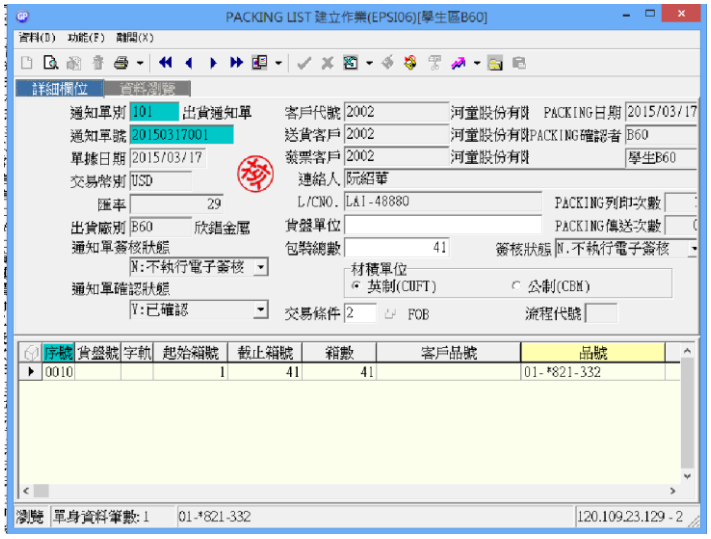


圖 5-5 Packing list 建立作業

將國外銷貨的包裝明細資料列印成貿易文件格式。Packing list 如圖 5-6。

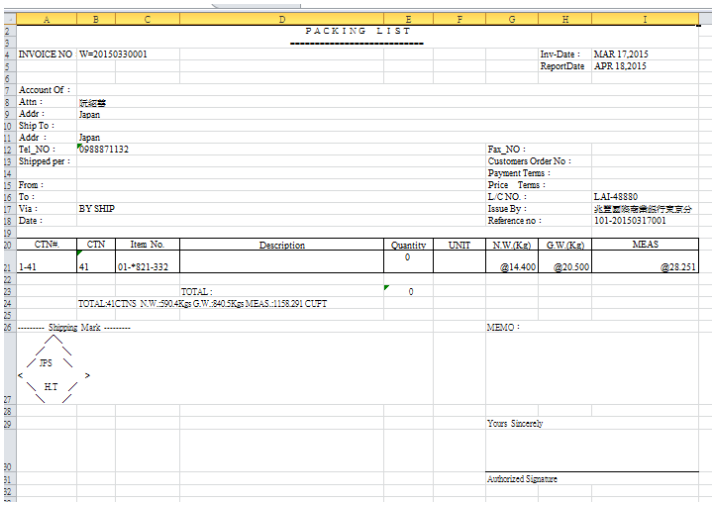


圖 5-6 Packing list 出單

5-6 裝運通知書(Shipping Order)

而裝運通知單(Shipping Order)的製作可從企業資源規劃系統或由承攬系統製作均可，重點包含：1. 裝運的具體日期、2. 裝運方式、3. 運費及保險金的支付方式、4. 裝運地點、5. 裝運車號、6. 相關單據副本等，製作過程如圖 4-18 所示。其中 Dilivery Order 小提單、提貨單由進口國(目的港)的船公司(或其港口船務代理)製作簽發。顧名思義，就是用來提貨的。放單等同放貨。主要目的是確保運送人收取運費(提單號輸入範例如圖 5-7)。

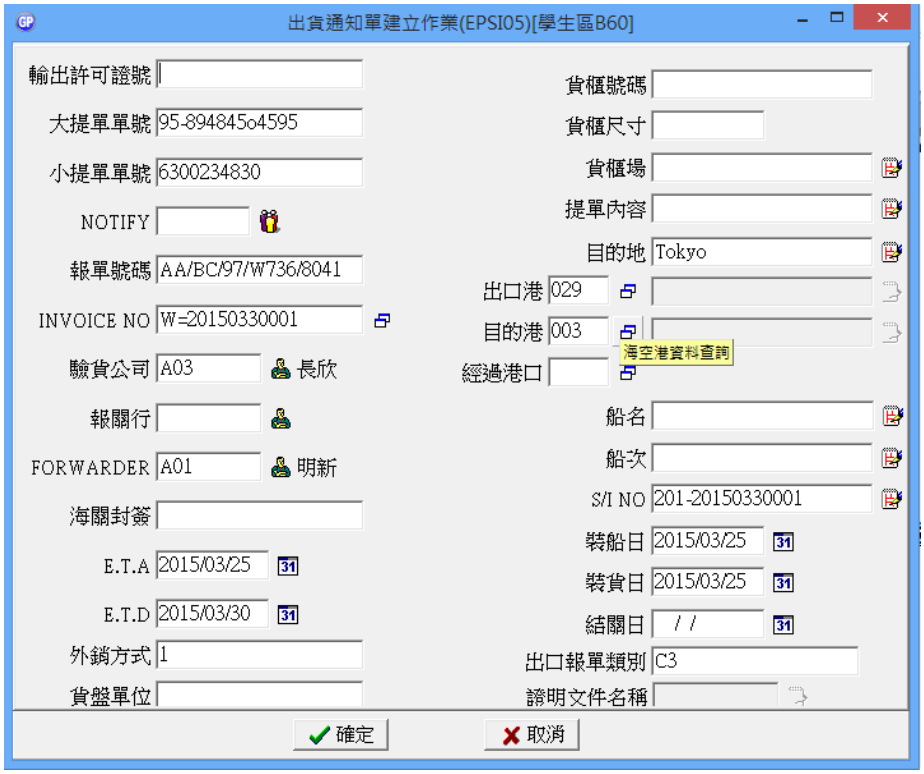


圖 5-7 提單號輸入

將船務相關資料輸入完，出貨通知單的船塢資料(二)的 S/I NO 的部分會自己填上去。審核完後就可以準備向國外出貨。(出貨通知單如圖 5-8)。



建國海空運承攬股份有限公司
CHUENKUO CARGO CO.,LTD
台灣彰化市介壽北路1號
TEL: 886-4-7111111 FAX: 886-4-7135673

SHIPPING ORDER

TO :WAN HAI LINES LTD.

SHIPPER 建國海空運承攬股份有限公司 台灣彰化市介壽北路1號 統一編號:77119224		煩請貴公司證實回稿無誤，請先傳真給敝公司以利核對更正，謝謝！ TEL:886-4-7111111 FAX:886-4-7135673 ETC: ETD: 2016/04/11 ETA: 2016/05/11 S/O NO:151016 備註:	
CONSIGNEE			
NOTIFY PART			
VESSEL/VOYAGE WAN HAI 311			
PLACE OF RECEIPT LOS ANGELES, CA	PORT OF LOADING KAOHSIUNG,TAIWAN	PORT OF DISCHARGE	PLACE OF DELIVERY LOS ANGELES, CA
MARKED & NUMBERS	NUMBER AND PACKAGES	DESCRIPTION OF GOODS (貨物說明/通用名稱可簡)	GROSS WEIGHT MEASUREMENT
HSIEN CHANG METAL CO.	500CARTON WH1234567 20'X1	SHIPPER'S LOAD,COUNT AND SEAL PACKET SET	500.00KGS 25.00CBM

CY-CY
FREIGHT PREPAID
SAY TOTAL: ONE 20' CONTAINER ONLY

RPT ID :OEELPL02.rpt PRINT BY :CTU01 PRINT DATE :2016/04/11 PAGE :1 OF 1

圖 5-8 出貨通知單

5-7 出口費用建立

此作業用來輸入出口產生之費用，如：應支付給廠商的保險費、運費等。常見的出口費用有包裝費用、國內運費、檢驗及證明書費用、裝貨費用、商港建設費、銀行手續費、推廣貿易服務費、運費及保險費等，但並非每件出口貿易均會發生，得視貿易條件、商品種類及交易性質而定，例如以 FOB 為貿易條件時，

價格中並不含運費及保費；反之，以 CIF 條件交易時，則需包括上述二項費用。(付款條件範例如圖 5-9)。

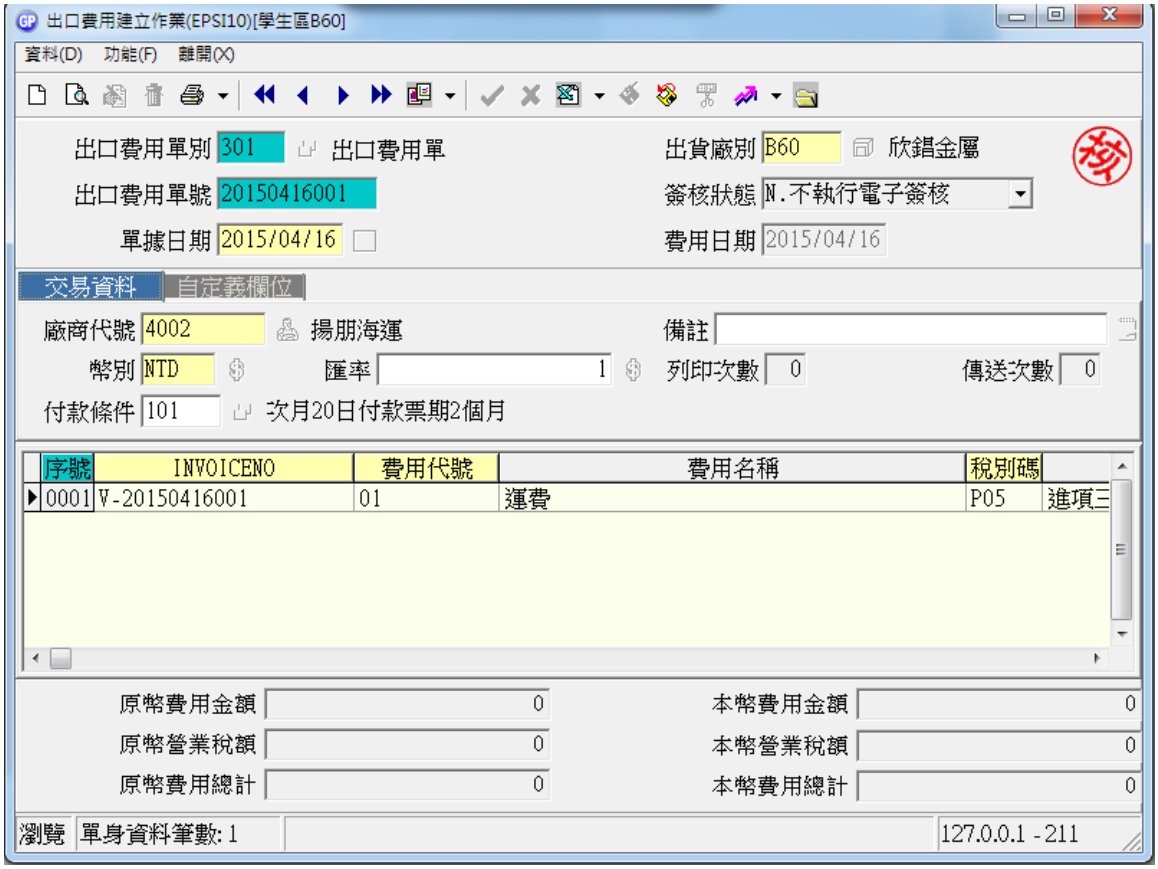


圖 5-9 付款條件

第六章 結論

本研究分析出口流程的步驟與相關重要機構所需製作的表單，並透過企業資源規劃系統與承攬系統製作相關單據，可協助以出口導向的案例公司熟悉出口流程。此研究並以出口模擬案例實作流程中不同資訊系統製作表單，藉著資訊的有效整合，可達到縮短交貨時程、降低成本、增加彈性、以提升訂單的服務水準，增加業者的競爭力。

參考文獻

1. MBA 智庫百科，租船訂艙，http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E7%A7%9F%E8%88%B9%E8%AE%A2%E8%88%B1
2. MBA 智庫百科，出口押匯，http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E5%87%BA%E5%8F%A3%E6%8A%BC%E6%B1%87
3. MBA 智庫百科，出入境檢驗檢疫證單，http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E5%87%BA%E5%85%A5%E5%A2%83%E6%A3%80%E9%AA%8C%E6%A3%80%E7%96%AB%E8%AF%81%E5%8D%95
4. Tony’s Note(2010)。國際貿易流程 4/20。http://tonysnote.blogspot.com/2010/09/blog-post_3295.html
5. 黃維樑(2002)。進出口實務精要。台北縣:世界商業文庫。
6. 陳善昂(2006)。進出口實務解析。台北市:華立文化。
7. 黃維樑(2006)。進出口實務操作事典。台北市:華立文化。
8. 邱榮祖(2011)。現代物流運輸系統工程。
9. 張錦源(2015)。國際貿易實務詳論(修訂十九版)。三民出版社。
10. 蔡孟佳(2008)。國際貿易實務(四版)。智勝文化。
11. 貿易條件，http://my.nthu.edu.tw/~purchase/Data/purchase_rules/A5 貿易條件.doc
12. 貿易條件與基本交易條件。http://web.idv.nkmu.edu.tw/~hgyang/itp04.pdf
13. 鴻昇報關，常用付款及貿易條件列表。http://www.e-glory.com.tw/projects/trade-knowledge-1.htm
14. 海運承攬系統-騰發科技股份有限公司。http://www.afartech.com.tw/htmlfile/AboutUsForLink/A01.htm